

MOBILITY SERVICE

I SAMARBEID MED 




- REPARASJONER PÅ STEDET ELLER TAUING
- ERSTATNINGSKJØRETØY*
- SELV UTENLANDS*

* Enkelte betingelser gjelder



Din nye KTM er din frihet. Vi vil ikke at noe skal stå i veien for det. Derfor sørger vi alltid for at du kan kjøre videre. I tillegg til produsentens garanti, får du denne lille tryllestaven: gratis KTM MOBILITY SERVICE. Dermed har du tilgang til det vidtrekkende servicenettverket som tilbys av mobilitetspartneren vår ARC Europe. Raskt, ukomplisert og READY TO RACE får du hjelp 24 timer i døgnet, syv dager i uka og 365 dager i året.

Du kan lese mer om tjenesten her: www.ktm.com/mobilityservice



- RESERVEDELER OG NØKKELSERVICE
- 24/7 KUNDESTØTTESENTER FOR KTM
- OVERNATTING



VI HOLDER KUNDENE VÅRE PÅ VEIEN...

I TILFELLE MOTORSTOPP MÅ DU RINGE SERVICE-NUMMERET TIL KTM'S KUNDESTØTTESENTER FØR DU GJØR NOE MER.

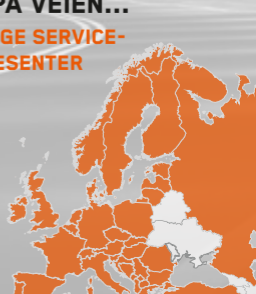
Merk: Kun ytelser som er godkjent av KTM-assistansesenteret, dekkes.

SERVICENUMMER:

FRA UTLANDET:**
+47 21 52 37 52

** når du ringer dette nummeret, kan det oppstå ulike kostnader avhengig av landet du ringer fra.

GYLDIG FRA 1. JANUAR 2022



VIKTIGE FAKTA OM KTM MOBILITY SERVICE

SAMARBEIDSPARTNERE

- KTM og ARC Europe

MOBILITETSSERVICEN ER GYLDIG FOR KJØRETØY SOM BLE SOLGT ELLER SOM DET BLE UTFØRT SERVICE PÅ I FØLGENDE LAND:

- Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike

DEKNINGSOMRÅDE (TEKNISKE SAMMENBRUDD I DE FØLGENDE LANDENE):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøyene), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europeiske territorier, som Réunion), Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Hellas, Island, Irland, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannia (europeiske territorier, inkludert Gibraltar og Kanaløyene).

VARIGHET

- 12-måneders gratis garanti (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved registrering.
- Ved hver service hos autoriserte KTM-forhandlere forlenges den gratis garantien henholdsvis frem til neste service, men med maksimalt 12 måneder. Gratis-garantien gjelder under de oppgitte vilkårene fra første service LIVET UT****!

DEKKEDE KJØRETØY

- KTM-kjøretøy med 24-måneders produsentgaranti, som utelukkende er tillatt for bruk på offentlig vei.

MOTTAKER AV TJENESTENE

- Eier, eller fører og passasjer.

TJENESTENES OMFANG

- Omfattende nettverk i hele Europa med tjenesteytere og en nødtelefonsentral (24 timer i døgnet, 365 dager i året). Ytelsene aktiveres av vellykket verifisering av VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer), ettersom mobilitetsservicen er knyttet til kjøretøyet.

TJENESTER

TILFELLER SOM DEKKES

- Teknisk sammenbrudd, hærverk, tyveri, tyveriforsøk**** og brann.

REPARASJONER PÅ STEDET

TAUING

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, taues det til nærmeste autoriserte KTM-forhandler (eller forhandleren på hjemstedet, dersom dette ikke er lenger enn 50 km unna).

OPPBEVARING

- Ved motorstopp opptil 2 uker til retur / henting / vraking.

RESERVEDELER

- Ved teknisk sammenbrudd i utlandet, fraktes reservedeler til den autoriserte KTM-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert, kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

OPPHOGGING UTENLANDS

- I forbindelse med hærverk, brann, tyveriforsøk eller tyveri skal det organiseres vraking. Frakt til stedet for vraking er inkludert, tollgebyrer og ekspertisekostnader er ikke inkludert.

OVERNATTING

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, og hvis motorstoppet skjedde mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks. 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

NØKKELSERVICE

- Hvis nøklene er borte/stjalne/ødelagt, og dersom dette regnes som den best egnede løsningen, utlevert en reservenøkkel til føreren (fraktkostnadene dekkes) eller til en autorisert KTM-forhandler.

VI LAR DEG FORTSETTE FERDEN

TRANSITT

- Om nødvendig dekker vi kostnadene for inntil EUR 77 pr. motorstopp (inkl. mva) for transport fra/til autorisert KTM-forhandler, bilutleie, hotell, togstasjon, flyplass osv.

ERSTATNINGSKJØRETØY

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes en leiebil (maks. kategori "Economy") inkludert fritt antall kilometer og standardforsikring inntil reparasjonsarbeidet er avsluttet, men maks. for 4 arbeidsdager.*****

FORTSETTELSE AV REISEN

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes reisekostnadene (for maks. 2 personer) fra stedet for motorstoppet til reisemålet eller den autoriserte forhandleren.

Foreslåtte transportmidler:

- drosje hvis mindre enn 50 km fra destinasjonen
- tog på første klasse hvis mellom 50 og 1000 km fra destinasjonen
- fly på økonomiklasse hvis mer enn 1000 km fra destinasjonen

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AV DET REPARERTE KJØRETØYET

- Reisekostnadene for henting av det reparerte kjøretøyet fra den autoriserte KTM-forhandleren dekkes av KTM-assistansesenteret (transportmidler som beskrevet ovenfor). Hvis føreren ikke har mulighet til å hente motorsykkelen, er det mulig å bestille transport til bostedsadressen. KTM-assistansesenteret refunderer imidlertid kun kostnadene som ville vært aktuelle dersom føreren hadde ordnet reisen på egen hånd for henting av kjøretøyet. Øvrige kostnader dekkes av føreren. På forespørsel kan KTM-assistansesenteret organisere transport gjennom et transportselskap eller en profesjonell leverandør, som bestilles og betales direkte av føreren. Som nevnt ovenfor vil noen av kostnadene etter transport bli refundert av KTM-assistansesenteret. Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både innenlands og utenlands)
- tyveriforsøk (kun utenlands)

TRANSPORT AV UREPARERT KJØRETØY

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres i løpet av 4 arbeidsdager etter at det er tauet til en autorisert KTM-forhandler, transporteres kjøretøyet til en autorisert KTM-forhandler i din nærhet (massetransport). Denne tjenesten dekkes kun ved følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både innenlands og utenlands)
- tyveriforsøk (kun utenlands)

GODT Å VITE

Kun ytelser som er godkjent av KTM-assistansesenteret, dekkes.

Ring alltid vårt servicenummer ved motorstopp eller tekniske problemer!

KOMMERSIELL BRUK

- Motorsykler som brukes til kommersielle formål (f.eks. politi, kjøreskoler, motorsykelutleie) kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjoner på stedet og tauing).

KOMBINERTE FORDELER

- Erstatningskjøretøy, overnatting og fortsettelse av reisen kan ikke kombineres for ett enkelt tilfelle.

UNNTAK

- Rett til assistanse dekkes ikke ved følgende tilfeller:

- Dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktet KTM-assistansesenteret ved motorstopp for å organisere assistanse
- Hvis kjøretøyet som kvalifiserer for tjenestene, ble kjørt til en autorisert KTM-forhandler, dvs. dersom kjøretøyet har nådd verkstedet for egen motor
- Ingen refusjoner gis for tjenester det ikke er blitt reist krav om
- Hvis motorstoppet skyldes force majeure, krigsfare, streik, beslaglegging, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser
- Dersom motorstoppet oppstod under deltakelse i motorsportskonkurranser eller -treninger
- Motorstopp som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn
- Grunnet ikke-tiltenkt bruk av kjøretøyet
- Motorstopp på grunn av tidligere ulykker som skjedde før anropet til assistansesenteret for den nyeste hendelsen
- Skader forårsaket av reservedeler eller tilbehør som er montert på kjøretøyet og som ikke er godkjent av KTM
- Motorstopp som skjedde da en uautorisert fører eller fører uten sertifikat brukte motorsykkelen
- Motorstopp som skjedde utenom offentlig vei ("off road"-bruk)

*** For kjøretøy med 1 sylinder: maks. 60 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først), for kjøretøy med 2 sylindre: maks. 80 000 km eller 8 år (avhengig av hva som kommer først)

**** tyveri og tyveriforsøk dekket i utlandet

***** utleiefirmaets generelle vilkår gjelder

DIN AUTORISERTE KTM-FORHANDLER:

READY  TO RACE

GYLDIGHETSPERIODE:

