

# MOBILITY SERVICE

VE SPOLUPRÁCI S 




- OPRAVA NA MÍSTĚ NEBO ODTAHOVÁ SLUŽBA
- NÁHRADNÍ VOZIDLO\*
- I V CIZINĚ\*

\* za určitých podmínek



Tvůj nový motocykl KTM znamená svobodu a ty chceš, aby to tak zůstalo. My se v každé situaci postaráme, abys mohl/a jezdit bez starostí. Kromě naší záruky výrobce ti nabízíme bezplatnou službu KTM MOBILITY SERVICE. S ní získáváš přístup do rozsáhlé servisní sítě našich partnerů pro mobilitu ARC Europe. Tento rychlý a nekomplikovaný servis je ti k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a 365 dní v roce.

Více informací o této rozsáhlé nabídce servisu nalezneš na [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- NÁHRADNÍ DÍLY A SERVIS KLÍČŮ
- KTM MOBILITY NEPŘETRŽITÝ SERVIS
- UBYTOVÁNÍ



## UDRŽÍME TĚ V SEDLE...

V PŘÍPADĚ PORUCHY VOLEJ HORKOU LINKU ASISTENČNÍHO CENTRA KTM NEBO JI KONTAKTUJ PŘÍMO PŘES APLIKACI KTMCONNECT!

Respektuj prosím, že hrazeny mohou být jen ty služby a náklady, které byly schváleny asistenčním centrem KTM!

## ČÍSLA SERVISŮ:

TUZEMSKO:

**800 124 007**

MEZINÁRODNÍ:\*\*

**+420 261 104 598**

\*\* Použití tohoto zpoplatněného čísla může být spojeno s náklady, které se mohou v jednotlivých zemích lišit.

PLATÍ OD 1. LEDNA 2024

# NEJDŮLEŽITĚJŠÍ FAKTA SLUŽBY KTM MOBILITY SERVICE V PŘEHLEDU

## KOOPERAČNÍ PARTNEŘI

- KTM a ARC Europe

## SLUŽBA ZAJIŠTŮJÍCÍ MOBILITU PLATÍ PRO VOZIDLA ZAKOUPENÁ NEBO SERVISOVANÁ V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH:

- Rakousko, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Itálie, Irsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království (Severní Irsko a evropská území včetně Gibraltarů a Normanských ostrovů – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

## ROZSAH PLATNOSTI (PORUCHY, KTERÉ NASTANOU V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH):

- Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Německo, Estonsko, Finsko, Francie (evropské území a Réunion), Severní Makedonie, Řecko, Island, Irsko, Itálie, Kosovo, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Severní Kypr, Jižní Kypr, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Městský stát Vatikán a Spojené království (Severní Irsko a evropská území včetně Gibraltarů a Normanských ostrovů – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

## TRVÁNÍ PLATNOSTI

- 12měsíční bezplatná ochrana jako standard u každého nového vozidla, platná od data registrace.
- Při každém servisu u autorizovaného prodejce KTM se bezplatná ochrana prodlužuje až do dalšího servisu, maximálně však o 12 měsíců. Za uvedených podmínek platí od prvního servisu CELOŽIVOTNÍ\*\*\*\* bezplatná ochrana!

## POKRYTÁ VOZIDLA

- Vozidla KTM, která jsou schválená pouze pro veřejnou silniční dopravu.

## PŘÍJEMCI SLUŽEB

- Vlastníci nebo řidiči a spolujezdci.

## ROZSAH SLUŽEB

- Síť servisních partnerů pokrývající celou Evropu a tísňová linka (nonstop, 365 dní v roce). Služby budou provedeny po úspěšném ověření identifikačního čísla vozidla (VIN), protože služby mobility platí pro konkrétní vozidlo.

## SLUŽBY

### POKRYTÉ UDÁLOSTI

- Poruchy, vandalismus, krádež, pokus o krádež\*\*\*\*, nehoda a požár.

### OPRAVA NA MÍSTĚ

### ODTAHOVÁ SLUŽBA

- Pokud nelze vozidlo opravit na místě, lze využít odtahovou službu k nejbližšímu autorizovanému prodejci KTM (nebo k prodejci v domovském městě, pokud je vzdáleno méně než 50 km).

### ULOŽENÍ

- V případě poruchy maximálně 2 týdny, do opětovného dodání / vyzvednutí / sešrotování.

### NÁHRADNÍ DÍLY

- Při poruše v zahraničí: Zaslání náhradních dílů k autorizovanému prodejci KTM.

Náklady na přepravu jsou zahrnuty; náklady na náhradní díly zahrnuty nejsou.

### SEŠROTOVÁNÍ V ZAHRANIČÍ

- V případě vandalizmu, požáru, pokusu o krádež nebo krádeže se organizuje sešrotování.

Náklady na přepravu na místo sešrotování jsou zahrnuty; celní poplatky a náklady na expertizu zahrnuty nejsou.

### UBYTOVÁNÍ

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM a pokud nastala porucha dále než 50 km od bydliště oprávněného řidiče, budou uhrazeny náklady na ubytování maximálně 2 osob na maximálně 4 noci v tříhvězdičkovém hotelu včetně snídaně.

### SERVIS KLÍČŮ

- V případě ztraceného / odcizeného / zničeného klíče, bude-li to považováno za nejvhodnější řešení, bude zajištěno doručení náhradního klíče řidiči (náklady na přepravu jsou zahrnuty) nebo autorizovanému prodejci KTM.

## STÁLE V SEDLE

### TRANSFERY

- V případě potřeby uhradíme náklady na dopravu od/k autorizovanému prodejci KTM, půjčovně aut, hotelu, nádraží, letišti atd. až do výše 77 eur/poruchu (včetně DPH).

### NÁHRADNÍ VOZIDLO

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, bude zajištěno auto z půjčovny (max. kategorie B „economy“) včetně neomezených kilometrů a standardního pojištění až do dokončení opravy, maximálně však na dobu 4 pracovních dní.\*\*\*\*\*

### POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

- V případě, že není možné provést opravu vozidla v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, budou uhrazeny cestovní náklady (maximálně 2 osob) z místa poruchy do cílového místa anebo do místa autorizovaného prodejce. Doporučené dopravní prostředky:
  - taxi: do 50 km od cílové destinace;
  - vlak (1. třída): od 50 do 1 000 km od cílové destinace;
  - letadlo (turistická třída): více než 1 000 km od cílové destinace.

## SLUŽBY PŘEPRAVY

### PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

- Náklady na cestu do místa vyzvednutí opraveného vozidla u autorizovaného prodejce KTM uhradí asistenční centrum KTM (dopravní prostředky viz výše). Pokud nemůže motocykl vyzvednout řidič sám, může být přeprava na adresu bydliště řidiče objednána. V tom případě proplácí asistenční centrum KTM rovněž pouze náklady, které by vznikly, kdyby řidič přicestoval za účelem vyzvednutí vozidla sám. Rozdíl v nákladech hradí řidič sám. Na žádost zajistí asistenční centrum KTM přepravu dopravní společností nebo profesionální přepravní službou určenou a placenou přímo řidičem. Jak je uvedeno výše, jsou náklady následně částečně hrazeny asistenčním centrem KTM. Tato služba se poskytuje pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí);
- pokus o krádež (pouze v zahraničí).

### PŘEPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

- Pokud vozidlo po odtažení k autorizovanému prodejci KTM nelze opravit do 4 pracovních dnů, přepraví se vozidlo k autorizovanému prodejci KTM v blízkosti tvého bydliště (vícenásobná přeprava). Tato služba se poskytuje pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí);
- pokus o krádež (pouze v zahraničí).

## UŽITEČNÉ INFORMACE

Hrazeny jsou pouze služby schválené asistenčním centrem KTM.

V případě poruchy volej horkou linku!

### KOMERČNÍ VYUŽITÍ

- Na motocykly pro komerční účely (např. policie, autoškola, motocykly z půjčovny) se vztahuje omezený balíček služeb (pouze oprava na místě a odtažení).

### KOMBINACE VÝHOD

- V rámci jednoho incidentu nelze kombinovat poskytnutí náhradního vozidla, ubytování a pokračování v cestě.


### VYLOUČENÍ

- Nárok na uvedené služby nevzniká v následujících případech:
  - Pokud oprávněný řidič v případě poruchy nekontaktoval přímo asistenční centrum KTM za účelem zajištění asistenčních služeb
  - Bez náhrady za služby, na něž nebyl nárok uplatněn
  - Poruchy způsobené vyšší mocí, válečnými riziky, stávkami, zabavením, vládním rozhodnutím, úředním zákazem, pirátstvím, výbuchem, jadernými či radioaktivními vlivy
  - Pokud porucha vznikla během účasti na motoristických sportovních událostech nebo trénincích
  - Poruchy, jejichž příčinou je přívěs nebo postranní vozík
  - Škody způsobené nestandardním použitím vozidla
  - Škody způsobené náhradním dílem nebo příslušenstvím namontovaným ve vozidle a neschváleným společností KTM
  - Poruchy vzniklé při použití neoprávněným řidičem nebo řidičem bez řidičského oprávnění
  - Poruchy, ke kterým došlo na neveřejných komunikacích (off-road použití)

\*\*\* pro jednoválcová vozidla: max. 60 000 km nebo 8 let podle toho, co nastane dříve; pro dvouválcová vozidla: max. 80 000 km nebo 8 let podle toho, co nastane dříve

\*\*\*\* Krádež a pokus o krádež jsou pokryté, pokud k nim došlo v zahraničí

\*\*\*\*\* Platí všeobecné obchodní podmínky půjčovny vozidel

READY   
TO RACE

TVŮJ AUTORIZOVANÝ PRODEJCE KTM:

DOBA PLATNOSTI:

