

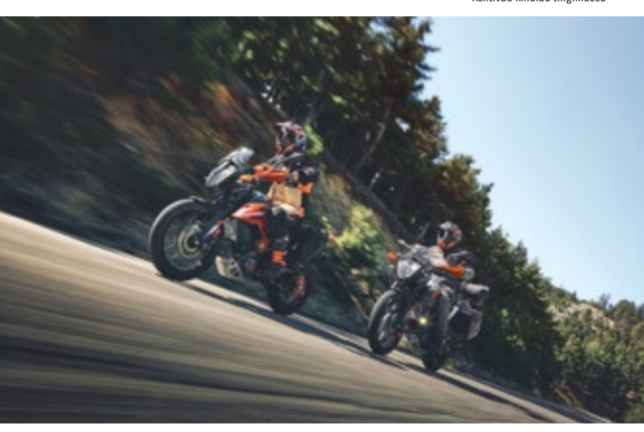
MOBILITY SERVICE

KOOSTÖÖPARTNER 




- KOHAPEAL REMONTIMINE VÕI PUKSEERIMISTEENUS
- ASENDUSSÕIDUK*
- KA VÄLISMAAL*

* Kehtivad kindlad tingimused



Sinu uus ratas tootjalt KTM tähendab vabadust ja nii peab see ka jääma. Hoolitseme igas olukorras selle eest, et saaksid probleemideta sõitu jätkata. Peale tehasegarantii pakume sulle tasuta teenust KTM MOBILITY SERVICE. Sellega saad juurdepääsu meie mobiilsuspartneri ARC Europe suurele teenindusvõrgule. See kiire ja mugav teenus on sinu käsutuses 24 tundi ööpäevas, seitse päeva nädalas ja 365 päeva aastas.

Lisateavet selle ulatusliku teenuse osutamise kohta leiad aadressilt www.ktm.com/mobilityservice



- VARUOSAD JA VÕTMETEENUS
- KTM MOBILITY ÖÖPÄEVARINGNE TEENUS
- MAJUTUS



MEIEGA ISTUD ALATI KINDLALT SADULAS...

TEHNILISE RIKKE KORRAL HELISTA ETTEVÕTTE KTM ABIKESKUSE NUMBRIL VÕI VÕTA KESKUSEGA ÜHENDUST OTSE RAKENDUSE KTMCONNECT KAUDU!

Pane tähele, et osutatakse ainult neid teenuseid ja hüvitatakse ainult need kulud, mille on heaks kiitnud ettevõtte KTM abikeskus.

TEENINDUSE NUMBRID:

RAHVUSVAHELINE:**
+372 6979184

** Sellele tasuta numbrile helistamisel võidakse nõuda tasu, mis võib olla riigiti erinev.

KEHTIB ALATES
1. JAANUARIST 2024

ÜLEVAADE TEENUSE KTM MOBILITY SERVICE

TÄHTSAIMATEST FAKTIDEST

KOOSTÖÖPARTNERID

- KTM ja ARC Europe

MOBIILSUSTEENUS KEHTIB SÕIDUKITE KOHTA, MIS ON OSTETUD JÄRGMISTEST RIIKIDEST VÕI MIDA ON SEAL HOOLDATUD:

- Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Itaalia, Iirimaa, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

KEHTIVUSALA (RIKKED, MIS TEKIVAD JÄRGMISTES RIIKIDES):

- Albaania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Taani (sh Fääri saared), Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa (Euroopa territoorium ning Réunion), Põhja-Makedoonia, Kreeka, Island, Iirimaa, Itaalia, Kosovo, Horvaatia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Põhja-Küpros, Lõuna-Küpros, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari, Vatikan ja Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

KEHTIVUSAEG

- Iga uue sõiduki ostuga kaasneb 12-kuune tasuta kaitse alates sõiduki registreerimise kuupäevast.
- Iga hooldusega, mis on tehtud ettevõtte KTM volitatud esindaja juures, pikeneb tasuta kaitse kuni järgmise hoolduseni, maksimaalselt 12 kuu võrra. Tasuta kaitse kehtib nimetatud tingimustel alates esimesest hooldusest kogu KASUTUSEA*** jooksul.

TEENUSEGA KAETUD SÕIDUKID

- Tootja KTM sõidukid, mida on lubatud kasutada ainult avalikel teedel.

SOODUSTATUD ISIK

- Omanik või juht ja kaassõitja.

TEENUSTE ULATUS

- Tervet Euroopat kattev ulatuslik teenuseosutajate võrgustik ja hädaabikõnekeskus (ööpäevaringne, 365 päeva aastas). Teenuseid osutatakse pärast VIN-i (sõiduki kerenumbrer) edukat kinnitamist, kuna mobiilsusteenus kehtib kindla sõiduki kohta.

TEENUSED

TEENUSEGA KAETUD JUHTUMID

- Tehnilised rikked, vandalism, vargus, varguse katse****, avarii ja tulekahju.

KOHAPEAL REMONTIMINE

PUKSEERIMISTEENUS

- Kui sõidukit ei saa kohapeal remontida, võib osutada pukseerimisteenust ettevõtte KTM lähima volitatud edasimüüja juurde (või kliendi elukohas tegutseva edasimüüja juurde, kui see on lähemal kui 50 km).

LADUSTAMINE

- Rikke korral kuni maksimaalselt 2 nädalat kuni taastamiseni / äratoomiseni / utiliseerimiseni.

VARUOSAD

- Kui tehniline rike tekib välismaal: varuosade saatmine ettevõtte KTM volitatud edasimüüjale. Teenus hõlmab saatmiskulusid, kuid mitte varuosade maksumust.

UTILISEERIMINE VÄLISRIIGIS

- Vandalismi, tulekahju, varguse katse või varguse korral organiseeritakse utiliseerimine. Teenus hõlmab transporti jäätmekäitluskohta, kuid mitte tollimakse ja ekspertiisikulusid.

MAJUTUS

- Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte KTM volitatud esindusse pukseerimist samal päeval remontida ja rike ilmnes volitatud juhi elukohast üle 50 km kaugusel, hõlmab teenus kuni 2 inimese majutuskulusid kuni 4 ööks 3 täärni hotellis koos hommikusöögiga.

VÕTMEABI

- Kaotatud / varastatud / purunenud võtme korral korraldatakse varuvõtme saatmine juhile (teenus hõlmab saatmiskulu) või ettevõtte KTM- volitatud esindusse, kui see on parim lahendus.

ALATI KINDLALT SADULAS

SÕIDUKULU

- Vajaduse korral kanname tehnilise rikke kohta transpordikuludena kuni 77 eurot (koos käibemaksuga) ettevõtte KTM volitatud edasimüüja, autorendipunkti, hotelli, raudteejaama, lennujaama jne juurde / sealt ära.

ASENDUSSÕIDUK

- Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte KTM volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, korraldatakse ilma läbisõidutasuta ja standardkindlustusega rendiauto (max kategooria B „Economy“) kuni remontitööde lõpetamiseni, aga mitte kauemaks kui 4 tööpäeva.*****

REISI JÄTKAMINE

- Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte KTM volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, kaetakse reisikulud (max 2 inimest) rikke tekkimiskohast reisi sihtkohta või volitatud esinduse asukohta.

Soovitavad transpordiviisid

- takso, kui sihtkohta on alla 50 km
- 1. klassi pilet rongis, kui sihtkohta on 50 kuni 1000 km
- turistiklassi lennupilet, kui sihtkohta on üle 1000 km

TRANSPORDITEENUS

REMONDITUD SÕIDUKI TRANSPORT

- Remonditud sõidukile ettevõtte KTM volitatud edasimüüja juurde järeletulemisega kaasnevad kulud (transpordivahendid on samad, nagu eespool nimetatud) hüvitab ettevõtte KTM abikeskus. Kui juhil ei ole võimalik mootorrattale järele tulla, kaetakse mootorratta juhi koju transportimise kulud. Siinkohal hüvitab ettevõtte KTM abikeskus ainult need kulud, mis oleksid tekkinud juhi sõltumatust reisimisest sõidukile järeletulemise korral. Ülejäänud osa peab juht ise tasuma. Tellimisel korraldab ettevõtte KTM abikeskus transpordi juhi valitud transpordifirma ja kullerteenuse poolt, mille tellib ja mille eest ka tasub juht ise. Seejärel hüvitab ettevõtte KTM abikeskus osa kuludest ülalkirjeldatud tingimustel. Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)

- varguse katse (ainult välisriigis)

REMONTIMATA SÕIDUKI TRANSPORT

- Kui sõidukit ei saa pärast ettevõtte KTM volitatud edasimüüja juurde pukseerimist 4 tööpäeva jooksul remontida, transporditakse sõiduk sinu elukoha läheduses asuvasse ettevõtte KTM volitatud edasimüüja juurde (mitmekordne transportimine). Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)

- varguse katse (ainult välisriigis)

HEA TEADA

Tasutakse ainult ettevõtte KTM abikeskuse heaks kiidetud teenuste eest. Tehnilise rikke korral helista klienditelefonil.

KOMMERTSKASUTUS

- Kommertskasutuses mootorrattaste kohta (nt politsei-, õppesõidu- ja rendimootorrattad) kehtib teenusepakett piiratud kujul (ainult kohapeal remontimine ja puksiirabi).

TEENUSTE KOMBINEERIMINE

- Asendussõiduk, majutus ja reisi jätkamine ei tohi koos ühes rikkejutumise esineda.


TEENUSEGA KATMATA JUHTUMID

- Teenus ei kehti järgmiste juhtumite korral:

- **Kui volitatud juht ei võtnud kohe pärast rikke ilmumist abiteenuse korraldamiseks ühendust ettevõtte KTM abikeskusega**
- **Kooskõlastamata teenuseid ei hüvitata**
- Rikked, mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõjategevus, streik, konfiskeerimine, riigiasutuste kehtestatud piirangud, ametlik keeld, piraatlus, plahvatused, tuumaenergia või radioaktiivne mõju
- Kui rike tekkis motosportidüüritusel või -treeningul osalemise ajal
- Rikked, mis on tingitud haagisest või külgkorvist
- Sõiduki mitteotstarbekohasest kasutamisest põhjustatud kahju
- Ettevõtte KTM loata sõidukile paigaldatud varuosast või tarvikust põhjustatud kahju
- Tehnilised rikked, mis tekkisid mootorrattast volitamata kasutanud või juhiloata juhi tegevuse tagajärjel
- Rikked, mis ei tekkinud avalikel teedel (maastikul kasutamine)

*** 1-silindrilised sõidukid: max 60 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne tähtub;
2-silindrilised sõidukid: max 80 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne tähtub
**** Vargus või varguse katse on kaetud, kui rike toimub välisriigis
***** Kehtivad sõiduki autorendipunkti üldtingimused

SINU KTM-I VOLITATUD EDASIMÜÜJA:

READY  TO RACE

KEHTIVUSAEG:

