

MOBILITY SERVICE

EN COLABORACIÓN CON 




- REPARACIÓN EN CARRETERA O SERVICIO DE GRÚA
- VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN*
- TAMBIÉN EN EL EXTRANJERO*

* Rigen determinadas condiciones



Tu nueva moto KTM representa libertad sin cortapisas. Nosotros nos encargamos de que, en cualquier situación, tú puedas seguir tu camino sin problemas. Además de nuestra garantía del fabricante, también te ofrecemos el KTM MOBILITY SERVICE gratuito. Con él podrás acceder a la extensa red de asistencia de ARC Europe, nuestro socio experto en movilidad. Este servicio, rápido y sencillo, está a tu disposición las 24 horas todos los días del año.

Encontrarás más información sobre esta amplia oferta de servicios en www.ktm.com/mobilityservice



- RECAMBIOS Y SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LA LLAVE
- KTM MOBILITY SERVICE LAS 24 HORAS
- ALOJAMIENTO



TE MANTENEMOS EN MARCHA...

EN CASO DE AVERÍA, LLAMA A LA LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO DE ASISTENCIA DE KTM O PONTE EN CONTACTO CON ELLA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN KTMCONNECT.

Ten en cuenta que únicamente se cubrirán las prestaciones y los costes que hayan sido autorizados por el centro de asistencia de KTM.

NÚMEROS DE SERVICIO DE ASISTENCIA:

NACIONAL:

900 100 702

INTERNACIONAL:**

+34 917623455

** El uso de este número de pago puede generar costes que pueden variar de un país a otro.

VÁLIDO A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2024

RESUMEN DE LA INFORMACIÓN MÁS IMPORTANTE

RELATIVA A KTM MOBILITY SERVICE

COLABORADORES

- KTM y ARC Europe

EL SERVICIO DE MOVILIDAD RIGE PARA VEHÍCULOS CUYA COMPRA O MANTENIMIENTO SE HAYAN REALIZADO EN LOS SIGUIENTES PAÍSES:

- Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido (Irlanda del Norte y territorios europeos, incluidos Gibraltar y las Islas del Canal: Guernsey, Jersey, Isla de Man)

ÁMBITO DE APLICACIÓN (AVERÍAS OCURRIDAS EN LOS SIGUIENTES PAÍSES):

- Albania, Andorra, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca (incluidas las Islas Feroe), Alemania, Estonia, Finlandia, Francia (territorio europeo y Reunión), Macedonia del Norte, Grecia, Islandia, Irlanda, Italia, Kosovo, Croacia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Chipre del Norte, Chipre del Sur, República Checa, Turquía, Hungría, Estado Vaticano y Reino Unido (Irlanda del Norte y territorios europeos, incluido Gibraltar y las Islas del Canal: Guernsey, Jersey, Isla de Man)

PERIODO DE VALIDEZ

- 12 meses de protección gratuita de serie con la compra de cada vehículo nuevo, efectiva a partir de la fecha de registro.
- Con cada servicio de mantenimiento realizado en un concesionario autorizado de KTM se prolonga la protección gratuita hasta el siguiente mantenimiento, pero sin exceder un máximo de 12 meses. Bajo las condiciones mencionadas, la protección gratuita es DE POR VIDA desde el primer mantenimiento***.

VEHÍCULOS CUBIERTOS

- Vehículos KTM homologados exclusivamente para el tránsito por vías públicas.

BENEFICIARIOS

- El propietario o conductor y el pasajero.

ALCANCE DE LAS PRESTACIONES

- Una amplia red europea de proveedores de servicios y un centro de llamadas de emergencia (las 24 horas todos los días del año). Las prestaciones de servicio se emprenden una vez verificado el número de chasis (número de identificación del vehículo) para comprobar que el servicio de movilidad rige para el vehículo.

PRESTACIONES

CASOS CUBIERTOS

- Averías, vandalismo, robo, intento de robo****, accidente e incendio.

REPARACIÓN EN CARRETERA

SERVICIO DE GRÚA

- Si no es posible reparar el vehículo in situ, se puede solicitar un servicio de grúa para remolcarlo hasta el concesionario autorizado de KTM más próximo (o hasta el concesionario del lugar de residencia del conductor, siempre y cuando se encuentre a menos de 50 km de distancia).

ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

- En caso de avería, un máximo de 2 semanas hasta la devolución, recogida o desguace.

RECAMBIOS

- En caso de avería en el extranjero: Envío de recambios al concesionario autorizado de KTM. El envío es gratuito; solo se cobrará el precio de los recambios.

DESGUACE EN EL EXTRANJERO

- Se procede al desguace en caso de vandalismo, incendio, intento de robo o robo. Transporte incluido hasta el lugar de desguace; costes de aduana y peritaje excluidos.

ALOJAMIENTO

- Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de KTM y si la avería ha tenido lugar a más de 50 km del lugar de residencia del conductor autorizado, se cubrirán los costes de alojamiento para un máximo de 2 personas durante un máximo de 4 noches en un hotel de 3 estrellas con desayuno incluido.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LA LLAVE

- Si se ha perdido la llave o si se ha roto o si ha sido robada, se organizará el envío de una llave de repuesto al conductor (gastos de envío incluidos) o a un concesionario autorizado de KTM, si ello se considerara la mejor solución.

TE MANTENEMOS EN MARCHA

TRASLADOS

- En caso necesario, asumiremos el gasto de hasta 77 € por avería (IVA incluido) en concepto de transporte hasta/desde el concesionario autorizado de KTM, la empresa de vehículos de alquiler, el hotel, la estación de tren, el aeropuerto, etc.

VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

- Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de KTM, se proporcionará un coche de alquiler (máx. categoría B "Economy") sin limitación de kilómetros y con seguro estándar hasta que finalicen los trabajos de reparación, pero sin exceder un máximo de 4 días hábiles.*****

CONTINUACIÓN DEL VIAJE

- Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de KTM, se cubrirán los gastos de viaje (para un máximo de 2 personas) desde el lugar de la avería hasta el lugar de destino o hasta la ubicación del concesionario autorizado. Medios de transporte recomendados:

- Taxi, si se está a menos de 50 km del destino
- Tren en primera clase, si se está a entre 50 y 1000 km del destino
- Vuelo en clase económica, si se está a más de 1000 km del destino

SERVICIO DE TRANSPORTE

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO REPARADO

- Los gastos de desplazamiento para recoger el vehículo ya reparado del concesionario autorizado de KTM serán asumidos por el centro de asistencia de KTM (medios de transporte expuestos más arriba). Si el conductor no puede ir a recoger el vehículo personalmente, puede solicitar el transporte hasta su domicilio. En este caso, el centro de asistencia de KTM únicamente reembolsará los gastos que se habrían producido si el conductor hubiese ido él mismo a recoger el vehículo. El resto del importe será asumido por el conductor. Si así se solicita, el centro de asistencia de KTM organizará el transporte a través de una empresa de transporte o de un servicio de entrega profesional que contratará y pagará directamente el conductor. Tal como se ha expuesto más arriba, una vez realizado el transporte, el centro de asistencia de KTM reembolsará parcialmente los gastos. Este servicio solo se prestará en los siguientes casos:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO SIN REPARAR

- Si no es posible reparar el vehículo remolcado al concesionario autorizado de KTM en un plazo de 4 días hábiles, se transportará al concesionario autorizado de KTM de tu zona (transporte múltiple). Este servicio solo se prestará en los siguientes casos:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

CONVIENE SABER...

Únicamente se pagarán las prestaciones de servicio que hayan sido autorizadas por el centro de asistencia de KTM. En caso de avería, llama a la línea directa.

USO COMERCIAL

- Las motocicletas con uso comercial (por ejemplo, policía, moto escuela, alquiler...) se beneficiarán de un paquete de servicio reducido (limitado a la reparación en carretera y al servicio de grúa).

COMBINACIÓN DE LAS PRESTACIONES

- Los servicios de vehículo de sustitución, alojamiento y continuación de viaje no pueden reclamarse conjuntamente para una misma avería.


CASOS NO CUBIERTOS

- En los siguientes casos no se tendrá derecho a las prestaciones indicadas:
 - Si en el momento de la avería el conductor autorizado no se ha puesto en contacto directamente con el centro de asistencia de KTM para organizar el servicio de asistencia
 - No se efectuará ningún reembolso por prestaciones no reclamadas.
 - Cuando la avería se deba a causas de fuerza mayor, peligro de guerra, huelga, incautación, decisiones gubernamentales, prohibiciones oficiales, piratería, explosiones o efectos nucleares o radioactivos
 - Si la avería se ha producido durante la participación en competiciones o entrenamientos de deportes de motor
 - Averías relacionadas con el uso de un remolque o un sidecar
 - Daños causados por una utilización inusual del vehículo
 - Daños causados por el empleo de recambios o accesorios no autorizados por KTM
 - Averías causadas por un conductor no autorizado o sin permiso de conducción correspondiente
 - Averías que no se han producido en vías públicas (uso offroad)

*** Para vehículos de 1 cilindro: máx. 60.000 km u 8 años, dependiendo de lo que ocurra primero; Para vehículos de 2 cilindros: máx. 80.000 km u 8 años, dependiendo de lo que ocurra primero

**** El robo y el intento de robo están cubiertos si suceden en el extranjero

***** Rigen las condiciones comerciales generales de la empresa de alquiler de vehículos

READY 
TO RACE

TU CONCESIONARIO AUTORIZADO DE KTM:

PERIODO DE VALIDEZ:

