

# MOBILITY SERVICE

EGYÜTTMŰKÖDÉSSEN



**KTM**



- HELYSZÍNI JAVÍTÁS VAGY ELSZÁLLÍTÁS
- CSEREJÁRMŰ\*
- KÜLFÖLDÖN IS\*

\* Bizonyos feltételekkel



Új KTM motorkerékpárod egyet jelent a szabadsággal, és mi mindent megteszünk, hogy ez így is maradjon. Minden helyzetben biztosítjuk, hogy gondtalanul folytathasd utadat. Gyártói garanciánkon túl megkapod az ingyenes KTM MOBILITY SERVICE szolgáltatást. Ezzel hozzáférhetsz mobilitási partnerünk, az ARC Europe kiterjedt szervizhálózatához. Ez a gyors és egyszerűen igénybe vehető szolgáltatás napi 24 órában, a hét és az év minden napján rendelkezésedre áll.

A szolgáltatással kapcsolatos további információkat a [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice) oldalon találod.



- PÓTALKATRÉSZEK ÉS KULCSSZERVIZ
- KTM NON-STOP MOBILITY SERVICE SZOLGÁLTATÁS
- SZÁLLÁS



**VELÜNK MINDIG BIZTOSAN ÜLSZ A NYEREGBEN...**

KÉRJÜK, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN HÍVD A KTM-SEGÉLYSZOLGÁLATI KÖZPONT FORRÓDRÓTJÁT, VAGY VEDD FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT A KTMCONNECT ALKALMAZÁSBAN!

Kérjük, vedd figyelembe, hogy csak a KTM segélyszolgálati központ által engedélyezett szolgáltatásokat és költségeket térítjük meg!

**SEGÉLYSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMOK:**

BELFÖLDI:

**06 80 200 255**

NEMZETKÖZI:\*\*

**+36 1 345 1731**

\*\* Díjköteles telefonszámunk hívása országonként eltérő költséggel járhat.

ÉRVÉNYES 2024. JANUÁR 1-TŐL

# A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK RÖVIDEN A KTM MOBILITY SERVICE SZOLGÁLTATÁSRÓL

## EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

- KTM és ARC Europe

## A MOBILITY SERVICE A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN VÁSÁROLT VAGY SZERVIZELT MOTORKERÉKPÁROK ESETÉN VEHETŐ IGÉNYBE:

- Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey-t, Jersey-t és a Man-szigetet)

## ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLET (A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN FELLÉPŐ MEGHIBÁSODÁS ESETÉN):

- Albánia, Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia (beleértve a Feröer-szigeteket is), Németország, Észtország, Finnország, Franciaország (európai terület és Réunion), Észak-Macedónia, Görögország, Izland, Írország, Olaszország, Koszovó, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Észak-Ciprus, Dél-Ciprus, Cseh Köztársaság, Törökország, Magyarország, Vatikánváros és az Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey-t, Jersey-t és a Man-szigetet)

## ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA

- Minden új jármű vásárlásakor alapszolgáltatásként 12 hónap ingyenes védelem jár, amely a jármű regisztrációjának napján kezdődik.
- Az ingyenes védelem időtartama a hivatalos KTM-kereskedésekben végzett szervizelés esetén a következő szerviz időpontjáig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodik. Az ingyenes védelem az említett feltételek mellett az első szervizeléstartól kezdve a jármű TELJES ÉLETTARTAMÁRA\*\*\* kiterjed!

## A SZOLGÁLTATÁSSAL LEFEDETT JÁRMŰVEK

- Kizárólag közúton történő használatra engedélyezett KTM járművek.

## A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE

- Tulajdonos vagy járművezető és utas.

## A SZOLGÁLTATÁS TERJEDELME

- Átfogó, egész Európára kiterjedő szolgáltatói hálózat és segélyhívó központ (az év 365 napján, napi 24 órában hívható). A szolgáltatásnyújtás a járműazonosító szám (VIN) sikeres ellenőrzése után veszi kezdetét, mivel a mobilitási szolgáltatás a járműre vonatkozik.

## SZOLGÁLTATÁSOK

### A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL LEFEDETT ESEMÉNYEK

- Meghibásodás, rongálás, lopás, lopási kísérlet\*\*\*\*, baleset és tűzkár.

### HELYSZÍNI JAVÍTÁS

#### ELSZÁLLÍTÁS

- Ha a motorkerékpár nem javítható meg a helyszínen, motorkerékpár-mentő elszállíthatja a legközelebbi hivatalos KTM-kereskedőhöz (vagy a lakóhely szerinti kereskedőhöz, amennyiben az 50 km-es távolságon belül található).

#### MEGŐRZÉS

- Meghibásodás esetén az újra kiszállítás/elhozatal/leselejtezés időpontjáig, legfeljebb 2 hétig.

#### PÓTALKATRÉSZEK

- Meghibásodás külföldön: Pótalkatrészek kiszállítása a hivatalos KTM-kereskedőhöz. Szállítási költségekkel együtt, pótalkatrész-költségek nélkül.

#### LESELEJTEZÉS KÜLFÖLDÖN

- Vandalizmus, tűz, lopási kísérlet vagy lopás esetén megszervezzük a selejtezést. A járműbontóba való szállítás költségeivel együtt, a vámköltségek és a szakértői díjak nélkül.

#### SZÁLLÁS

- Ha a járművet a hivatalos KTM-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, és a meghibásodás a jogosult járművezető lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra történt, akkor legfeljebb 2 személy számára és legfeljebb 4 éjszaka erejéig átvállaljuk a szállodai elhelyezés költségeit 3 csillagos szállodában reggelivel együtt

#### PÓTKULCS

- Az elveszett, elloptott vagy tönkrement kulcs pótlására pótkulcsot juttatunk el a járművezetőhöz (a szállítási költségek átvállalása mellett) vagy egy hivatalos KTM-kereskedőhöz, ha ez jobb megoldásnak tűnik.

## MINDIG BIZTOSAN A NYEREGBEN

### UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

- Igény esetén meghibásodásonként legfeljebb 77 euró (áfával) költséget térítünk meg a hivatalos KTM-kereskedéshez, járműkölsönzőhöz, szállodához, pályaudvarhoz, repülőtérhez stb. való oda- és visszaúttal kapcsolatban.

### CSEREJÁRMŰ

- Ha a járművet a hivatalos KTM-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, akkor legfeljebb B „Economy” kategóriás bérautóról gondoskodunk a javítás befejezéséig, de legfeljebb 4 munkanapon keresztül (kilométer-korlátozás nélküli ingyenes használattal és alapbiztosítással).\*\*\*\*\*

### AZ UTAZÁS FOLYTATÁSA

- Ha a járművet a hivatalos KTM-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, átvállaljuk (legfeljebb 2 személy) utazási költségét a meghibásodás helyétől az úti célig vagy a hivatalos kereskedő telephelyéig történő utazás vonatkozásában. Javasolt közlekedési eszközök:
  - Ha az úti cél 50 km távolságon belül van: taxi
  - Ha az úti cél 50 és 1000 km közötti távolságon belül van: vonat (első osztályú kocsiban)
  - Ha az úti cél 1000 km távolságon kívül van: repülő (turistaosztályon)

## SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

- A megjavított jármű hivatalos KTM-kereskedőtől történő elhozatalával kapcsolatos utazási költségeket a KTM segélyszolgálati központ fedezi (a fentiekben ajánlott közlekedési eszközökkel). Ha a járművezető nem tudja átvenni a motorkerékpárt, akkor lakóhelyre való szállítást is igénybe lehet venni. Ilyen esetben azonban a KTM segélyszolgálati központ szintén csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek akkor merültek volna fel, ha a járművezető maga utazik el a járműért. Az utazási költségek fennmaradó részét a járművezető fizeti. Kérés esetén a KTM segélyszolgálati központ szállítócéget vagy professzionális futárszolgálatot biztosít, amelyet közvetlenül a járművezető bíz meg és fizet ki. A KTM segélyszolgálati központ a fentieknek megfelelően utólag megtéríti a költségek egy részét. Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:
  - Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
  - Lopási kísérlet (csak külföldön)

### JAVÍTHATATLAN JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

- Ha a jármű nem javítható meg a hivatalos KTM-kereskedőhöz történő elszállítást követő 4 munkanapon belül, a motorkerékpárt a lakóhelyed közelében működő hivatalos KTM-kereskedőhöz szállítjuk (multi-transzport). Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:
  - Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
  - Lopási kísérlet (csak külföldön)

## HASZNOS TUDNIVALÓK

Csak a KTM segélyszolgálati központ által engedélyezett költségeket térítjük meg. Meghibásodás esetén hívd a segélyszolgálat forródrótját!

### KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁS

- A kereskedelmi célra használt motorkerékpárokra (pl. rendőrség, járművezető-oktatás, kölcsönzés) csak szűkebb körű szolgáltatáscsomag vonatkozik (ami a helyszíni járműjavítást és a szállítást tartalmazza).

### SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEVONÁSA

- A cserejárművet, a szállást és az utazás folytatását egyazon meghibásodás keretein belül nem lehet összevonni.


### A SZOLGÁLTATÁS ALÓL KIZÁRT ESEMÉNYEK

- Az alábbi esetekben nem vehető igénybe az említett szolgáltatások:
  - Ha a jogosult járművezető a meghibásodás időpontjában nem lépett közvetlenül kapcsolatba a KTM segélyszolgálati központtal a szolgáltatások megszervezéséhez
  - Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem igényelhető pénzvisszatérítés
  - Ha a meghibásodás a következő tényezők valamelyikére vezethető vissza: vis maior, háborús kockázat, sztrájk, hatósági lefoglalás, kormányzati döntés, hivatalos tilalom, kalóztámadás, robbantás, illetve nukleáris és radioaktív hatások
  - Motorsportrendezvényen és -edzésen való részvétel közben bekövetkező meghibásodás
  - Utánfutó vagy oldalkocsi miatti meghibásodás
  - A jármű szokatlan használata miatt bekövetkező kár
  - A KTM által nem jóváhagyott pótalkatrész vagy tartozék beszerelése miatt bekövetkező kár
  - A motorkerékpár jogosulatlan vagy jogosítvánnyal nem rendelkező járművezető általi használata miatt bekövetkező meghibásodás
  - Nem közúton (offroad-használat során) bekövetkező meghibásodás

\*\*\* 1 hengeres járműveknél: max. 60 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb;  
2 hengeres járműveknél: max. 80 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyiket éri el előbb

\*\*\*\* Lopásra és lopási kísérletre is vonatkozik, amennyiben a meghibásodás külföldön történt

\*\*\*\*\* A szolgáltatásra a járműkölsönző vállalat általános szerződési feltételei vonatkoznak

READY   
TO RACE

HIVATALOS KTM-KERESKEDŐ:

ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA:

