

# MOBILITY SERVICE

IN COLLABORAZIONE CON 




- RIPARAZIONE IN LOCO O TRASPORTO
- VEICOLO DI CORTESIA\*
- COPERTURA ANCHE ALL'ESTERO\*

\* Servizio soggetto a condizioni



Una KTM aiuta ad esprimere la propria voglia di libertà, e noi vogliamo che tutto fili liscio. Per questo motivo, in qualsiasi circostanza, facciamo del nostro meglio perché tu possa proseguire il viaggio. Con il KTM MOBILITY SERVICE, oltre alla garanzia del costruttore, ti viene offerto un ulteriore vantaggio gratuito, grazie al quale potrai usufruire dei servizi offerti dal nostro partner di mobilità ARC Europe Group e dalla vasta rete di centri di assistenza convenzionati. Veloce ed efficiente per supportarti 24 ore su 24, sette giorni su sette, 365 giorni all'anno.

Scopri di più su questo servizio visitando [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- RICAMBI E SERVIZIO CHIAVE
- CENTRO ASSISTENZA KTM 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7
- PERNOTTAMENTO



**CON NOI I NOSTRI CLIENTI CONTINUANO IL LORO VIAGGIO**

IN CASO DI AVARIA AL VEICOLO, PRIMA DI ESEGUIRE QUALSIASI INTERVENTO, TELEFONA AL CENTRO ASSISTENZA KTM O CONTATTA I DIRETTI INTERESSATI TRAMITE L'APP KTMCONNECT!

NOTA BENE: saranno pagati soltanto i servizi autorizzati dal Centro Assistenza KTM!

**NUMERI DEL SERVIZIO:**

NAZIONALE:

**800 151502**

INTERNAZIONALE:\*\*

**+39 0266 165193**

\*\* numero a pagamento, i costi possono variare da paese a paese.

VALIDO DAL 1° GENNAIO 2024

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL KTM MOBILITY SERVICE

### PARTNER COINVOLTI

- KTM e ARC Europe

### IL SERVIZIO DI MOBILITÀ È VALIDO PER VEICOLI ACQUISTATI O MANUTENUTI NEI SEGUENTI PAESI:

- Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Italia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito (Irlanda del Nord e territori europei, inclusi Gibilterra e Isole del Canale - Guernsey, Jersey, Isola di Man)

### AREA DI COPERTURA (GUASTI CHE SI VERIFICANO IN UNO DEI SEGUENTI PAESI):

- Albania, Andorra, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Danimarca (incluse le Isole Faroe), Germania, Estonia, Finlandia, Francia (territori europei e isola della Riunione), Macedonia del Nord, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Cipro del Nord, Cipro del Sud, Repubblica Ceca, Turchia, Ungheria, Città del Vaticano e Regno Unito (Irlanda del Nord e territori europei inclusi Gibilterra e le Isole del Canale - Guernsey, Jersey, Isola di Man)

### DURATA DI VALIDITÀ

- 12 mesi di protezione gratuita di serie all'acquisto di un veicolo nuovo, a partire dalla data di immatricolazione.
- Con ogni intervento di manutenzione eseguito da un concessionario ufficiale KTM, la protezione gratuita si estende fino all'intervento di manutenzione successivo per un periodo massimo di 12 mesi. La protezione gratuita è valida alle condizioni sopra menzionate dal primo intervento di manutenzione PER TUTTA LA VITA DELLA MOTO\*\*\*\*!

### VEICOLI COPERTI

- I veicoli KTM esclusivamente su strade pubbliche.

### BENEFICIARI

- Proprietario o conducente del veicolo e passeggero.

### CAMPO DI APPLICAZIONE

- Accesso a una rete europea di fornitori di servizi e ad un call center di emergenza attivo 24 ore su 24. Il servizio di mobilità è legato al veicolo, di conseguenza gli interventi vengono eseguiti solo dopo averne verificato il numero di telaio.

### SERVIZI

#### EVENTI COPERTI DAL SERVIZIO DI MOBILITÀ

- Guasto, atti vandalici, furto, tentato furto\*\*\*\* e incendio.

#### RIPARAZIONE IMMEDIATA

#### TRASPORTO

- Se il veicolo non può essere riparato sul posto, verrà trasportato fino al concessionario ufficiale KTM più vicino (o all'officina più vicina), se ubicato a meno di 50 km di distanza.

#### DEPOSITO

- In caso di avaria il veicolo può rimanere presso un deposito fino a un massimo di 2 settimane, termine oltre al quale va effettuata la riconsegna/il ritiro/la rottamazione.

#### PARTI DI RICAMBIO

- In caso di guasto all'estero, qualora necessario, il Centro Assistenza KTM provvederà all'invio di parti di ricambio presso un concessionario ufficiale KTM. Costi di spedizione inclusi; costi delle parti di ricambio escluse.

#### ROTTAMAZIONE ALL'ESTERO

- In caso di atti vandalici, incendio, tentato furto o furto che comportino l'irreparabilità del veicolo all'estero, potrà essere organizzata la rottamazione del veicolo stesso. Trasporto presso il sito di rottamazione incluso; spese doganali e costi di competenza esclusi.

#### PERNOTTAMENTO

- In caso di guasto a più di 50 km dal luogo di residenza del conducente del veicolo, se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale KTM, è prevista la copertura delle spese di pernottamento per massimo 2 persone e per non più di 4 notti in un hotel a 3 stelle, con colazione inclusa.

#### SERVIZIO CHIAVE

- In caso di perdita/furto/rottura della chiave, quando ritenuta la soluzione più adatta, verrà organizzato l'invio di una chiave di riserva. Questa verrà spedita al guidatore o a un concessionario ufficiale KTM che dovrà inoltrare richiesta di una nuova chiave (costi di spedizione inclusi - costi della nuova chiave esclusi, a carico del richiedente).

## IL TUO VIAGGIO CONTINUA

### TRASFERIMENTI

- In caso di avaria al veicolo, ci assumiamo le spese per il trasporto da/a un concessionario ufficiale KTM, autonoleggio, hotel, stazione, aeroporto, ecc. per un ammontare massimo di EUR 77 (IVA inclusa).

### VEICOLO DI CORTESIA

- Se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale KTM, verrà fornita un'auto a noleggio (max. categoria B "Economy"), senza alcuna limitazione di chilometri e con assicurazione standard, fino al termine della riparazione e comunque per non più di 4 giorni lavorativi.\*\*\*\*\*

### CONTINUAZIONE DEL VIAGGIO

- Se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale KTM, è prevista la copertura delle spese di viaggio (per max. 2 persone) dal luogo del guasto fino al luogo di destinazione o fino al luogo di residenza del conducente del veicolo. Mezzi di trasporto consigliati:

- Taxi se la destinazione dista meno di 50 km
- Treno in 1a classe se la destinazione dista tra 50 e 1.000 km
- Volo in classe economica se la destinazione dista più di 1.000 km

### SERVIZIO DI TRASPORTO

#### TRASPORTO DEL VEICOLO RIPARATO

- Le spese di viaggio per il ritiro del veicolo riparato presso il concessionario ufficiale KTM vengono sostenute dal Centro Assistenza KTM (mezzi di trasporto come sopra indicato). Se il conducente non può provvedere al ritiro della motocicletta, è possibile dare l'incarico di trasportarla fino all'indirizzo di residenza. In tal caso, il Centro Assistenza KTM rimborserà soltanto le spese di viaggio che il conducente avrebbe dovuto sostenere per il ritiro del veicolo per conto proprio. L'importo residuo è a carico del conducente stesso. Il Centro Assistenza KTM può incaricare un'impresa di trasporto di consegnare il veicolo a domicilio; in questo caso il costo del trasporto sarà interamente sostenuto dal proprietario del veicolo. Come spiegato sopra, le spese saranno parzialmente rimborsate dal Centro Assistenza KTM a trasporto avvenuto. Questo servizio sarà prestato solo in caso di:

- guasti, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
- tentato furto (solo all'estero)

#### TRASPORTO DEL VEICOLO NON RIPARATO

- Se il veicolo, dopo essere stato trasportato fino al concessionario ufficiale KTM, non può essere riparato entro 4 giorni lavorativi, verrà trasportato fino al concessionario ufficiale KTM nelle vicinanze del luogo di residenza del conducente (trasporto multiplo). Questo servizio sarà prestato solo in caso di:

- guasti, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
- tentato furto (solo all'estero)

### DA SAPERE

Saranno pagati soltanto i servizi che sono stati autorizzati dal Centro Assistenza KTM.

Al verificarsi di un'avaria contatta il servizio di assistenza!

### USO COMMERCIALE

- Le moto per uso commerciale - ovvero forza pubblica, scuola guida, moto a noleggio - beneficiano di un pacchetto di assistenza ridotto (limitato alla riparazione al lato della strada o al rimorchio).

### COMBINAZIONE DI SERVIZI

- Veicolo di cortesia, alloggio e continuazione del viaggio non possono essere combinati in una sola pratica.


### ESCLUSIONI

- Il diritto all'assistenza non è esteso a incidenti:
  - Se, al momento dell'avaria, il conducente autorizzato non ha contattato direttamente il Centro Assistenza KTM per organizzare i servizi di assistenza
  - Rimborso per servizi che non sono stati richiesti
  - Se il guasto è riconducibile a cause di forza maggiore, pericolo di guerre, scioperi, sequestri, decisioni governative, divieti ufficiali, atti di pirateria, esplosioni, effetti nucleari o radioattivi
  - Se il guasto si è verificato durante la partecipazione ad eventi sportivi motoristici o allenamenti
  - Avarie riconducibili a rimorchi o side-car
  - Causati per un uso insolito del veicolo
  - Danni causati da parti di ricambio o accessori montati sul veicolo e non autorizzati da KTM
  - Avarie a seguito dell'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o sprovvisto di patente di guida
  - Avarie non verificatesi su strade pubbliche (utilizzo offroad)

\*\*\* Per moto a 1 cilindro: max 60.000 km o 8 anni, a seconda della condizione che si verifica per prima per moto a 2 cilindri: max 80.000 km o 8 anni, a seconda della condizione che si verifica per prima

\*\*\*\* Furti e tentati furti coperti se avvenuti all'estero

\*\*\*\*\* Si applicano i termini e le condizioni generali dell'agenzia di noleggio

READY   
TO RACE

### IL TUO CONCESSIONARIO UFFICIALE KTM:

### PERIODO DI VALIDITÀ:

