

MOBILITY SERVICE

SADARBĪBĀ AR 




- ▶ REMONTS UZ VIETAS VAI EVAKUĀCIJAS PAKALPOJUMS
- ▶ NOMAĪNAS TRANSPORTLĪDZEKLIS*
- ▶ ARĪ ĀRZEMĒS*

* Ir spēkā noteikti nosacījumi



Tavs jaunais KTM motocikls ir brīvības iemiesojums un tāds būs arī turpmāk. Mēs katrā situācijā rūpēsimies par to, lai Tu bez raizēm turpinātu ceļu. Papildus mūsu ražotāja garantijai piedāvājam Tev arī mūsu KTM MOBILITY SERVICE. Ar to tev ir nodrošināta pieeja mūsu mobilitātes partnera ARC Europe plašajam servisu tīklam. Šis ātrais un nesarežģītais pakalpojums ir pieejams 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā un 365 dienas gadā.

Plašāku informāciju par šo pakalpojumu atradīsi tīmekļa vietnē www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ REZERVES DAĻAS UN ATSLĒGU SERVISS
- ▶ KTM MOBILITY IZMITINĀŠANAS DIENNAKTS
- ▶ PAKALPOJUMS



MĒS RŪPĒJAMIES, LAI TU VARĒTU TURPINĀT CEĻU

AVĀRIJAS GADĪJUMĀ ZVANI KTM ATBALSTA CENTRA KARSTĀ TĀLRUŅA LĪNIJAI VAI SAZINIES TIEŠI, IZMANTOJOT KTMCONNECT LIETOTNI!

Lūdzu, ņem vērā, ka tiek segti tikai KTM atbalsta centra apstiprināti pakalpojumi un izmaksas!

SERVISA NUMURI:

STARPTAUTISKI:**
+371 66047256

** Izmantojot šo maksas numuru, dažādās valstīs var rasties atšķirīgas izmaksas.

SPĒKĀ NO 2024. GADA 1. JANVĀRA

SVARĪGĀKO KTM MOBILITY SERVICE FAKTU PĀRSKATS

SADARBĪBAS PARTNERI

- KTM un ARC Europe

MOBILITĀTES PAKALPOJUMS IR SPĒKĀ TRANSPORTLĪDZEKĻIEM, KAS IEGĀDĀTI VAI APKALPOTI ŠĀDĀS VALSTĪS:

- Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Igaunija, Itālija, Īrija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija, Šveice, Apvienotā Karaliste (Ziemeļīrija un Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas – Ģērsija, Džersija un Menas sala)

DARBĪBAS ZONA (ATTIECAS UZ AVĀRIJĀM, KAS RODAS NORĀDĪTAJĀS VALSTĪS):

- Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija (ieskaitot Fēru salas), Igaunija, Somija, Francija (Eiropas teritorija un Reinjonas sala), Vācija, Ziemeļmaķedonija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Islande, Īrija, Itālija, Kosova, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Ungārija, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Ziemeļkipra, Dienvidkipra, Čehija, Turcija, Ungārija, Vatikāns un Apvienotā Karaliste (Ziemeļīrija un Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas – Ģērsija, Džersija, Menas sala)

DERĪGUMA TERMIŅŠ

- Standarta 12 mēnešu bezmaksas aizsardzība katram jaunam transportlīdzeklim, kas stājas spēkā no reģistrācijas brīža.
- Pēc katras apkopes, kas veikta pie pilnvarota KTM izplatītāja, bezmaksas aizsardzība tiek pagarināta līdz nākamās apkopes termiņam, bet ne vairāk kā par 12 mēnešiem. Bezmaksas aizsardzība ir spēkā no pirmās apkopes VISU DARBMŪŽU****, ja tiek ievēroti minētie nosacījumi!

ATTIECAS UZ ŠĀDIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

- KTM transportlīdzekļi, ko atļauts lietot tikai publiskajā ceļu satiksmē.

TIESĪGIE PAKALPOJUMA LIETOTĀJI

- Īpašnieks vai braucējs un pasažieris.

PAKALPOJUMU KLĀSTS

- Visaptverošs pakalpojumu sniedzēju tīkls visā Eiropā un viena avārijas zvanu centrāle (visu diennakti, 365 dienas gadā). Pakalpojumi tiek nodrošināti pēc sekmīgas transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN) verifikācijas, jo mobilitātes pakalpojums ir piesaistīts transportlīdzeklim.

PAKALPOJUMI

GADĪJUMI, UZ KURIEM ATTIECAS GARANTIJA

- Avārijas, vandālisms, zādzība, zādzības mēģinājums****, negadījums un ugunsgrēks.

REMONTS UZ VIETAS

EVAKUĀCIJAS PAKALPOJUMS

- Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot uz vietas, var izmantot vilkšanas pakalpojumu līdz tuvākajam pilnvarotajam KTM izplatītājam (vai izplatītājam dzīvesvietā, ja tas atrodas mazāk nekā 50 km attālumā).

UZGLABĀŠANA

- Ja notikusi avārija, ne ilgāk kā uz 2 nedēļām līdz atkārtotai piegādei / savākšanai / demontāžai.

REZERVES DAĻAS

- Ja avārija notikusi ārzemēs: Rezerves daļu nosūtīšana autorizētam KTM izplatītājam. Pakalpojums iekļauj nosūtīšanas izmaksas, neiekļauj rezerves daļu izmaksas.

UTILIZĀCIJA ĀRZEMĒS

- Vandālisma, ugunsgrēka, zādzības mēģinājuma un zādzības gadījumā tiek organizēta utilizācija. Iekļauta transportēšana uz utilizācijas vietu, nav iekļautas muitas un eksperta pakalpojumu izmaksas.

IZMITINĀŠANA

- Izmitināšanas izmaksas maksimāli 2 personām 3 zvaigžņu kategorijas viesnīcā, iekļaujot brokastis, uz laiku, kas nepārsniedz 4 naktis, tiek segtas gadījumā, kad transportlīdzekļa remonts nav iespējams uzreiz pēc transportēšanas uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu un avārija ir radusies vairāk nekā 50 km attālumā no pilnvarotā vadītāja dzīvesvietas.

ATSLĒGU SERVISS

- Ja ir pazaudēta, nozagta vai sabojāta atslēga, vadītājam (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas) vai pilnvarotam KTM izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga, ja tas tiek uzskatīts par vispiemērotāko risinājumu.

NEAPSTĀJIES

TRANSPORTA IZMAKSAS

- Avārijas gadījumā pēc nepieciešamības segsim līdz pat 77 € izmaksas (ieskaitot PVN) par transportu uz/no KTM pilnvarotā izplatītāja, auto nomas, viesnīcas, dzelzceļa stacijas, lidostas u.c.

MAIŅAS TRANSPORTLĪDZEKLIS

- Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne vairāk kā uz 4 darba dienām, tiek nodrošināta īres automašīna (maks. kategorija B, „ekonomiska”) ar noteiktu bezmaksas degvielas daudzumu un standarta apdrošināšanu.*****

BRAUCIENA TURPINĀŠANA

- Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, tiek segtas izmaksas (maks. 2 personām) nokļūšanai no avārijas rašanās vietas līdz galamērķim vai līdz pilnvarotajam izplatītājam. Piedāvātie transporta veidi:

- taksometrs, ja attālums līdz galamērķim ir mazāks par 50 km;
- vilciens (1. klasē), ja attālums līdz galamērķim ir no 50 līdz 1000 km;
- ekonomiskās klases lidojums, ja attālums līdz galamērķim ir lielāks par 1000 km

TRANSPORTĒŠANAS PAKALPOJUMS

REMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

- KTM atbalsta centrs sedz izmaksas nokļūšanai pie pilnvarotā KTM izplatītāja lai saņemtu remontēto transportlīdzekli (transporta veidi ir norādīti iepriekš). Ja vadītājs nevar ierasties pēc motocikla, ir iespējama transportēšana uz māju adresi. Tādā gadījumā KTM atbalsta centrs sedz izmaksas tādā apmērā, kāds rastos, ja tiktu organizēta neatkarīga vadītāja ierašanās pēc transportlīdzekļa. Pārējo izmaksu daļu sedz pats vadītājs. Pieprasījuma gadījumā KTM atbalsta centrs organizē transporta kompānijas vai profesionāla piegādes uzņēmuma pakalpojumus, ko tieši norīko un apmaksā vadītājs. Izmaksas pēc transportēšanas daļēji atmaksās KTM atbalsta centrs atbilstoši iepriekš norādītajiem nosacījumiem. Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- avārijas, vandālisms, ugunsgrēks (gan iekšzemē, gan ārzemēs);
- zādzības mēģinājums (tikai ārzemēs)

NEREMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

- Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot 4 darba dienu laikā pēc tam, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā KTM izplatītāja servisu, transportlīdzeklis tiek transportēts uz tuvumā esošu pilnvarota KTM izplatītāja servisu (vairākkārtēja transportēšana). Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- avārijas, vandālisms, ugunsgrēks (gan iekšzemē, gan ārzemēs);
- zādzības mēģinājums (tikai ārzemēs)

ZINĀŠANAI

Apmaksāti tiek tikai tie pakalpojumi, kurus ir akceptējis KTM atbalsta centrs.

Avārijas gadījumā zvani uz karsto līniju!

KOMERCIĀLS PIELIETOJUMS

- Uz komerciālam pielietojumam paredzētiem motocikliem (piem., policijas, braukšanas mācību skolu, nomas motocikliem) attiecas ierobežota apjoma servisa piedāvājums (remonts negadījuma vietā un transportēšana).

PAKALPOJUMU APVĒNOJUMS

- Maiņas transportlīdzekļa, izmitināšanas un ceļojuma turpinājuma piedāvājumu nevar apvienot vienas avārijas situācijas ietvaros.

IZŅĒMUMI

- Palīdzība nav spēkā šādos gadījumos:
 - **Ja pilnvarotais vadītājs nav sazinājies ar KTM atbalsta centru tūlīt pēc avārijas rašanās, lai organizētu atbalsta pakalpojumus**
 - **Netiek veikta atmaksā par nepieteiktiem pakalpojumiem**
 - Ja avārijas cēlonis ir nepārvarama vāra, kara draudi, streiki, konfiskācija, valsts iestāžu apstiprināti ierobežojumi, aizturēšana, oficiāls aizliegums, pirātisms, ierīču sprādzieni vai kodolsprādzienu un radiācijas izraisītas sekas
 - Ja avārija rodas motosporta pasākumā vai treniņā
 - Ja avārija ir saistīta ar piekabi vai blakusvāģi
 - Ja bojājumus ir izraisījusi transportlīdzekļa lietošana neatbilstoši paredzētajam mērķim
 - Ja bojājumus ir izraisījusi KTM neapstiprināta un transportlīdzeklim uzstādīta rezerves daļa vai piederums
 - Ja avārija rodas, motociklu vadot nepilnvarotam vadītājam vai vadītājam bez tiesībām
 - Ja avārija rodas ārpus koplietošanas ceļiem (lietošana apvidū)

**** 1 cilindra transportlīdzekļiem: maks. 60 000 km vai 8 gadi, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais; 2 cilindru transportlīdzekļiem: maks. 80 000 km vai 8 gadi, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais

***** Zādzība un zādzības mēģinājums tiek segts, ja avārija notiek ārzemēs
***** Spēkā ir transportlīdzekļu nomas vispārīgie darījumu nosacījumi

READY TO RACE

TAVS PILNVAROTĀIS KTM IZPLATĪTĀJS:

DERĪGUMA TERMIŅŠ:

