

MOBILITY SERVICE

BENDRADARBUJANT SU 




- REMONTAS VIETOJE ARBA VILKIMO PASLAUGA
- PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ*
- TAIP PAT IR UŽSIENYJE*

* Galioja tam tikros sąlygos



Tavo naujasis KTM motociklas reiškia laisvę ir taip turi likti. Kiekvienoje situacijoje užtikrinsime, kad galėtumėte ir toliau važiuoti nedvejodami. Kartu su mūsų suteikiama gamintojo garantija gauni ir nemokamą KTM MOBILITY SERVICE. Su juo galėsi pasinaudoti mobilumo partnerio ARC Europe tinklo paslaugomis. Ši greita ir nesudėtinga paslauga jums prieinama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę ir 365 dienas per metus.

Daugiau informacijos apie šį platų paslaugų pasiūlymą rasi www.ktm.com/mobilityservice



- ATSARGINIŲ DALIŲ IR RAKTŲ PASLAUGA
- KTM MOBILITY ATLIEKAMA VISĄ PARĄ
- APGYVENDINIMAS



VISADA PADĖSIME TAU NESUSTOTI...

GEDIMO ATVEJU SKAMBINKITE Į KTMPAGALBOS CENTRO KARŠTĄJĄ LINIJĄ ARBA KREIPKITĖS TIESIAI PER KTMCONNECT APP.

Atkreipkite dėmesį, kad padengiamos tik tos paslaugos ir išlaidos, kurias patvirtino KTM pagalbos centras!

SERVISŲ NUMERIAI:

TARPTAUTINIS:**

+370 52053890

** Skambinant šiuo mokamu numeriu gali būti taikomi mokesčiai, kurie įvairiose šalyse skiriasi.

GALIOJA NUO 2024 M. SAUSIO

SVARBIAUSIŲ KTM MOBILITY SERVICE FAKTŲ APŽVALGA

BENDRADARBIUJANTYS PARTNERIAI

- KTM ir ARC Europe

MOBILUMO PASLAUGA GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS, ĮSIGYTOMS AR TVARKYTOMS TOLIAU NURODYTOSE ŠALYSE:

- Austrija, Belgija, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Italija, Airija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

APRĖPTIES SRITIS (JEI INCIDENTAS ĮVYKSTA VIENOJE IŠ TOLIAU IŠVARDYTŲ ŠALIŲ)

- Albanija, Andora, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Danija (įskaitant Farerų salas), Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija (Europos teritorija ir Reunjonas), Šiaurės Makedonija, Graikija, Islandija, Airija, Italija, Kosovas, Kroatija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Monakas, Juodkalnija, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Šiaurės Kipras, Pietų Kipras, Čekija, Turkija, Vengrija, Vatikanas ir Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

GALIOJIMO TRUKMĖ

- Visoms naujoms transporto priemonėms taikoma 12 mėnesių trukmės nemokama standartinė apsauga, skaičiuojant nuo registracijos datos.
- Kiekvieną kartą atlikus techninę priežiūrą įgaliotojo KTM atstovo, nemokama apsauga pratęsiamą kaskart iki kito apsilankymo techninės priežiūros centre, bet ne ilgiau nei 12 mėnesių. Laikantis nurodytų sąlygų nemokama apsauga galioja nuo pirmą kartą atliktos techninės priežiūros VISĄ EKSPLOATACIJOS LAIKĄ***.

GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS

- KTM transporto priemonės, kurių eismas leidžiamas tik viešuosiuose keliuose.

NAUDOS GAVĖJAS

- Savininkas arba vairuotojas ir keleivis.

PASLAUGOS APIMTIS

- Platus, visą Europą apimantis paslaugų teikėjų ir avarinių skambučių centrų tinklas (prieinamas visą parą, 365 dienas per metus). Paslaugos bus teikiamos gavus teigiamą transporto priemonės identifikavimo numerio (VIN) patvirtinimą, kadangi mobilumo paslauga taikoma transporto priemonėms.

PASLAUGOS

GALIOJA ĮVYKIAMS

- Gedimai, vandalizmas, vagystė, pasikėsinimas pavogti****, nelaimingas atsitikimas ir gaisras.

REMONTAS VIETOJE

VILKIMO PASLAUGA

- Jei transporto priemonės negalima suremontuoti vietoje, dėl vilkimo paslaugos galima kreiptis į artimiausią įgaliotąjį KTM atstovą (arba į pardavėją netoli namų, jei yra arčiau nei už 50 km).

SAUGOJIMAS

- Incidento atveju iki 2 savaičių, iki pakartotinio pristatymo / atsiėmimo / utilizavimo.

ATSARGINĖS DALYS

- Jei gedimas įvyksta užsienyje: Atsarginių dalių pristatymas įgaliotajam KTM atstovui. Pristatymo išlaidos įskaičiuotos; atsarginių dalių kaina – ne.

UTILIZAVIMAS UŽSIENYJE

- Vandalizmo, gaisro, bandymo pavogti ar vagystės atveju bus organizuotas perdavimas į utilizavimo vietą. Transportavimo išlaidos į utilizavimo vietą įskaičiuotos; ekspertizės išlaidos ir muitinės mokesčiai – ne.

APGYVENDINIMAS

- Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam KTM atstovui, ir jei incidentas įvyko daugiau kaip už 50 km nuo įgaliotojo vairuotojo gyvenamosios vietos, apgyvendinimo išlaidos padengiamos daugiausia 2 asmenims už 4 nakvynes su pusryčiais 3 žvaigždučių kategorijos viešbutyje.

RAKTŲ PASLAUGA

- Pаметus / sulaužius raktą arba jį praradus dėl vagystės, organizuojamas atsarginio rakto pristatymas vairuotojui (pristatymo išlaidos įskaičiuotos) arba KTM įgaliotajam prekybos atstovui, kai tai laikoma pačiu tinkamiausiu sprendimu.

PADĖSIME NESUSTOTI

KELIONĖS IŠLAIDOS

- Esant poreikiui, padengsime iki 77 €/gedimo išlaidas (su PVM) už transportavimą įgaliotajam atstovui / iš įgaliotojo KTM atstovo, automobilio nuomos įmonės, viešbučio, geležinkelio stoties, oro uosto ir kt.

PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ

- Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam KTM atstovui, bus pateiktas nuomojamas automobilis (daugiausia B kategorijos, ekonominės klasės) su neribotu kilometražu ir standartinė garantija iki remonto pabaigos, bet ne ilgiau nei 4 darbo dienoms.*****

KELIONĖS TĖSIMAS

- Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam KTM atstovui, bus padengtos kelionės išlaidos (daugiausia 2 asmenims) iš incidento vietos į kelionės tikslą arba į gyvenamąjį įgaliotojo vairuotojo vietą. Rekomenduojamos transporto rūšys:

- taksi, jei iki kelionės tikslo liko mažiau kaip 50 km,
- kelionė traukiniu pirmąja klase, jei iki kelionės tikslo liko nuo 50 iki 1000 km,
- skrydis lėktuvu (ekonominės klasės vietos), jei iki kelionės tikslo liko daugiau kaip 1000 km.

TRANSPORTAVIMO PASLAUGA

SUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

- Atvykimo atsiimti (tokiomis pačiomis transporto priemonėmis, kokios išvardintos anksčiau) pataisytos transporto priemonės iš KTM įgaliotojo atstovo išlaidas padengia KTM pagalbos centras. Jei vairuotojas negali pasiimti motociklo, jis gali būti pergabentas gyvenamosios vietos adresu. Tačiau tokiu atveju KTM pagalbos centras padengia taip pat tik tokias išlaidas, kurios būna patiriamos vairuotojui savarankiškai vykstant atsiimti transporto priemonės. Likusią sumą sumoka pats vairuotojas. Kliento prašymu KTM pagalbos centras suorganizuoja pergabenimą, kurį vykdo transporto įmonė arba profesionali pristatymo paslaugas teikianti įmonė, o paveda ir už jį sumoka pats vairuotojas. Kaip jau minėta anksčiau, išlaidas už pergabenimą iš dalies padengia KTM pagalbos centras. Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

NESUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

- Jei nuvilktą įgaliotajam KTM atstovui transporto priemonės suremontuoti per 4 darbo dienas negalima, transporto priemonė bus pervežta vietiniam įgaliotajam KTM atstovui (įvairiais transportavimo būdais). Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

SVARBU ŽINOTI

Apmokamos tik tos paslaugos, kurios suderintos su KTM pagalbos centru. Gedimo atveju skambinkite į karštąją liniją.

KOMERCINIS NAUDOJIMAS

- Komercinės paskirties motociklams (pvz., policijos, vairavimo mokyklos, motociklų nuomos) galioja mažesnės apimtys pagalbos paslaugų rinkinys (jis apsiriboja remontu kelyje ir nuvilkimu).

NAUDOS SUDERINIMAS

- Pakaitinio automobilio, apgyvendinimo ir kelionės tęsimo negalima prašyti visų vienu metu dėl vieno incidento.


IŠIMTYS

- Teisė į pagalbą negalioja:
 - Įvykus tokiam incidentui, dėl kurio įgaliotasis vairuotojas nesikreipė tiesiogiai į KTM pagalbos centrą, kad pastarasis suorganizuotų pagalbos paslaugas;
 - Kai nėra kompensuojamos išlaidos už paslaugas, kuriomis nebuvo pasinaudota;
 - Incidentams įvykus dėl stichinių nelaimių, karo pavojų, streikų, turto arešto, valstybinių institucijų įsikišimo, oficialaus draudimo, piratavimo, įrangos sprogimų arba branduolinio ginklo ar radiacijos poveikio;
 - Incidentams įvykus dalyvaujant motociklų sporto renginiuose ir treniruotėse;
 - Incidentams, susijusiems su priekabos ar lopšio naudojimu;
 - Žalai, kurių sukėlė neįprastas transporto priemonės naudojimas;
 - Žalai, kurių sukėlė transporto priemonėje sumontuotos KTM nepatvirtintos atsarginės dalys ar priedai;
 - Incidentams įvykus motociklą vairuojant neįgaliotajam arba teisės vairuoti neturinčiam vairuotojui;
 - Incidentams, įvykusiems ne viešuosiuose keliuose (važiavimas bekelėje).

*** 1 cilindro transporto priemonėms: daugiausia 60 000 km arba 8 metai, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau; 2 cilindro transporto priemonėms: daugiausia 80 000 km arba 8 metai, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau;

**** Apsauga nuo vagystės ir bandymo pavogti galioja esant užsienyje.

***** Galioja bendrosios transporto priemonės nuomos sąlygos

READY  TO RACE

TAVO ĮGALIOTASIS KTM ATSTOVAS:

GALIOJIMO TRUKMĖ:

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE

READY  TO RACE