

# MOBILITY SERVICE

I SAMARBEID MED 




- REPARASJON PÅ STEDET  
ELLER BERGINGSTJENESTE
- ERSTATNINGSKJØRETØY\*
- OGSÅ I UTLANDET\*

\* Bestemte vilkår gjelder



Din nye KTM-bike står for frihet, og sånn skal det også fortsette å være. I enhver situasjon sørger vi for at du kan fortsette å kjøre uten bekymringer. I tillegg til vår produsentgaranti tilbyr vi deg en kostnadsfri KTM MOBILITY SERVICE. Den gir deg tilgang til det omfattende servicenettverket til vår mobilitetspartner ARC Europe. Denne raske og ukompliserte tjenesten er tilgjengelig for deg 24 timer i døgnet, syv dager i uken og 365 dager i året.

Du finner mer informasjon om dette omfattende servicetilbudet på [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice)



- RESERVEDELER OG  
NØKKELSERVICE
- KTM MOBILITY SERVICE  
DØGNET RUNDT
- OVERNATTING



## MED OSS ER DU ALLTID TRYGG

VED HAVARI: RING VAKTTELEFONEN TIL  
KTM-ASSISTANSESENTER ELLER TA KONTAKT  
DIREKTE VIA KTMCONNECT-APPEN!

Vær oppmerksom på at bare de ytelsene og kostnadene som er godkjent av KTM-assistansesenter kan dekkes!

## SERVICENUMMER:

INTERNASJONALT:\*\*  
**+47 21 52 37 52**

\*\* Bruk av dette gebyrpliktige nummeret kan medføre kostnader som varierer fra land til land.

GYLDIG FRA 1. JANUAR 2024

# EN OVERSIKT OVER DE VIKTIGSTE FAKTAENE OM KTM MOBILITY SERVICE

## SAMARBEIDSPARTNERE

- KTM og ARC Europe

## MOBILITETSTJENESTEN ER GYLDIG FOR KJØRETØY SOM ER KJØPT ELLER VEDLIKEHOLDT I FØLGENDE LAND:

- Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Ungarn, Italia, Irland, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Østerrike, Storbritannia samt Nord-Irland og de europeiske territoriene Gibraltar og Kanaløyene: Guernsey, Jersey og Isle of Man, Tsjekkia, Tyskland

## GYLDIGHETSOMRÅDE (VEIHJELPSTILFELLER SOM OPPSTÅR I FØLGENDE LAND):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøyene), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europeisk territorium og Réunion), Nord-Makedonia, Hellas, Island, Irland, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannia samt Nord-Irland og de europeiske territoriene Gibraltar og Kanaløyene: Guernsey, Jersey og Isle of Man

## GYLDIGHETSVARIGHET

- 12 måneders gratis dekning (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved registrering.
- Ved hver service hos autoriserte KTM-forhandlere forlenges gratisdekningen frem til neste service, men for maks 12 måneder. Gratisdekningen gjelder under de oppgitte vilkårene fra første service LIVET UT\*\*\*\*!

## DEKKEDE KJØRETØY

- KTM-kjøretøy som kun er tillatt for offentlig veitrafikk.

## YTELSESBERETTIGEDE

- Eieren eller føreren og medpassasjer.

## EIEREN ELLER FØREREN OG MEDPASSASJER.

- Et omfattende europeisk nettverk av servicetilbydere og en nødtelefonentral (åpen 24 timer i døgnet, 365 dager i året). Ytelsene gis etter vellykket verifisering av VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer), ettersom mobilitetsservicen er knyttet til kjøretøyet.

## YTELSER

### DEKKEDE TILFELLER

- Havari, hærverk, tyveri, tyveriforsøk\*\*\*\*, ulykker og branner.

### REPARASJONER PÅ STEDET

### BERGINGSTJENESTE

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, må det fraktes til nærmeste autoriserte KTM-forhandler (eller forhandler på hjemstedet hvis det er mindre enn 50 km unna).

### OPPBEVARING

- Ved havari opptil 2 uker til retur / henting / vraking.

### RESERVEDELER

- Hvis du har et havari i utlandet: sending av reservedeler til den autoriserte KTM-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert, kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

### VRAKING I UTLANDET

- Ved hærverk, brann, tyveriforsøk eller tyveri organiseres vraking. Transport til innsamlingssted er inkludert, tollgebyrer og gebyrer til sakkyndig er ikke inkludert.

### INNKVARTERING

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det fraktes til den autoriserte KTM-forhandleren, og hvis havariet skjedde mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

### NØKKELSERVICE

- Ved tapt / stjålet / ødelagt nøkkel organiseres levering av ny nøkkel til føreren (frakt inkludert) eller til en autorisert KTM-forhandler dersom dette anses som den beste løsningen.

## MED TRYGGHET I RYGGEN

### REISEKOSTNADER

- Om nødvendig vil vi dekke kostnadene på opptil € 77/havari (inkludert moms) for transport fra/til den autoriserte KTM-forhandleren, leiebilselskapet, hotellet, togstasjonen, flyplassen osv.

### ERSTATNINGSKJØRETØY

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes en leiebil (maks kategori "Economy") inkludert fri kilometer og standardforsikring inntil reparasjonsarbeidet er avsluttet, men maks for 4 arbeidsdager.\*\*\*\*\*

### VIDERE TRANSPORT

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte KTM-forhandleren, dekkes reisekostnadene (for maks 2 personer) fra stedet for havariet til reisemålet eller den autoriserte forhandleren. Anbefalte transportmidler:
  - drosje dersom reisemålet er mindre enn 50 km unna
  - tog på 1. klasse dersom reisemålet er mellom 50 og 1000 km unna
  - fly på «Economy Class» dersom reisemålet er mer enn 1000 km unna

## TRANSPORTSERVICE

### TRANSPORT AV DET REPARERTE KJØRETØYET

- Reisekostnadene for henting av det reparerte kjøretøyet fra den autoriserte KTM-forhandleren dekkes av KTM-assistansesenteret (transportmidler som beskrevet ovenfor). Hvis føreren ikke har mulighet til å hente motorsykkelen, er det mulig å bestille transport til bostedsadressen. KTM-assistansesenteret refunderer imidlertid kun kostnadene som oppstår ved førerens uavhengige ankomst for henting av kjøretøyet. Resten må føreren selv stå for. På forespørsel kan KTM-assistansesenteret organisere transport gjennom et transportselskap eller en profesjonell leverandør, som bestilles og betales direkte av føreren. Som nevnt ovenfor vil noen av kostnadene etter transport bli refundert av KTM-assistansesenteret. Denne tjenesten leveres kun i følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både i hjemlandet og i utlandet)
- tyveriforsøk (kun i utlandet)

### TRANSPORT AV UREPARERT KJØRETØY

- Hvis kjøretøyet ikke kan repareres i løpet av 4 arbeidsdager etter at det er fraktet til en autorisert KTM-forhandler, transporteres kjøretøyet til en autorisert KTM-forhandler i din nærhet (massetransport). Denne tjenesten leveres kun i følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både i hjemlandet og i utlandet)
- tyveriforsøk (kun i utlandet)

## GODT Å VITE

Kun ytelser som er godkjent av KTM-assistansesenteret, dekkes. Ved et havari, ring vakttelefonen!

### KOMMERSIELL BRUK

- Eiere av motorsyklar tiltenkt kommersielle formål (f.eks. politi, trafikkskoler, leiemotorsyklar) kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjon og berging på stedet).

### KOMBINASJON AV YTELSER

- Ytelsene erstatningskjøretøy, innkvartering og videre reise kan ikke benyttes sammen for ett enkelt havari.

### TILFELLER SOM IKKE DEKES


- Retten til de ovennevnte ytelsene gjelder ikke ved følgende tilfeller:
  - Dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktet KTM-assistansesenteret ved et havari for å organisere assistanse
  - Det gis ingen refusjon for ytelser som ikke har blitt benyttet
  - Hvis havariet skyldes force majeure, krigsfare, streik, beslaglegging, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser
  - Hvis havariet oppstod under deltakelse i motorsportskonkurranser eller -treninger
  - Havari som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn
  - Skader forårsaket av uvanlig bruk av kjøretøyet
  - Skader forårsaket av reservedeler eller tilbehør som er montert på kjøretøyet og som ikke er godkjent av KTM
  - Havari som skjedde under bruk av en uautorisert fører eller en fører uten sertifikat
  - Havari som skjedde utenom offentlig vei («off road»-bruk)

\*\*\* For 1-sylindrede kjøretøy: maks 60 000 km eller 8 år, avhengig av hva som kommer først  
for 2-sylindrede kjøretøy: maks 80 000 km eller 8 år, avhengig av hva som kommer først

\*\*\*\* Tyveri og tyveriforsøk dekkes hvis hendelsen skjer i utlandet

\*\*\*\*\* De generelle vilkårene for kjøretøyutleie gjelder

DIN AUTORISERTE KTM-FORHANDLER:

READY  TO RACE

GYLDIGHETSVARIGHET:

