

MOBILITY SERVICE

EM COOPERAÇÃO COM 




- ▶ REPARAÇÃO NO LOCAL OU SERVIÇO DE REBOQUE
- ▶ VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO*
- ▶ TAMBÉM NO ESTRANGEIRO*

* Aplicam-se determinadas condições



A sua nova moto KTM representa liberdade e isso deve permanecer exatamente assim. Qualquer que seja a situação, nós fazemos de tudo para que possa continuar a circular sem hesitar. Para além da nossa garantia do fabricante, ainda disponibilizamos o KTM MOBILITY SERVICE gratuito. Assim, pode aceder à rede de assistência técnica mundial do nosso parceiro de mobilidade ARC Europe. Este serviço rápido e simples é disponibilizado 24 horas por dia, sete dias por semana e durante os 365 dias por ano.

Para mais informações sobre esta abrangente gama de serviços, consulte www.ktm.com/mobilityservice



- ▶ PEÇAS SOBRESSALENTES E SERVIÇO DE CHAVE
- ▶ SERVIÇO 24/7 KTM MOBILITY
- ▶ ALOJAMENTO



AJUDAMOS-TE A SEGUIR VIAGEM...

EM CASO DE AVARIA, TELEFONE PARA A HOTLINE DO CENTRO DE ASSISTÊNCIA KTM OU ENTRA DIRETAMENTE EM CONTACTO COM O MESMO ATRAVÉS DA KTMCONNECT APP!

Tenha em atenção que só serão assumidos serviços e custos que tenham sido autorizados pelo centro de assistência KTM!

NÚMEROS DE SERVIÇO:

ALEMANHA:

800 910920

INTERNACIONAL:**

+351 219429165

** Os custos da utilização deste número de telefone de valor acrescentado podem diferir de país para país.

VÁLIDO A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2024

RESUMO DOS FACTOS MAIS IMPORTANTES

DO KTM MOBILITY SERVICE

COLABORADORES

- KTM e ARC Europe

O SERVIÇO DE MOBILIDADE É VÁLIDO PARA VEÍCULOS QUE FORAM COMPRADOS OU CUJA MANUTENÇÃO FOI REALIZADA NOS SEGUINTE PAÍSES:

- Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Itália, Irlanda, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido (Irlanda do Norte e territórios europeus incluindo Gibraltar e Ilhas do Canal - Guernsey, Jersey, Ilha de Man)

ÁREA DE COBERTURA (AVARIAS QUE OCORRAM NUM DOS SEGUINTE PAÍSES):

- Albânia, Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre do Norte, Chipre do Sul, Cidade do Vaticano, Croácia, Dinamarca (incluindo Ilhas Faroé), Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França (territórios europeus, bem como Réunion), Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido (Irlanda do Norte e territórios europeus incluindo Gibraltar e Ilhas do Canal - Guernsey, Jersey, Ilha de Man), Rússia, São Marino, Sérvia, Suécia, Suíça e Turquia

PERÍODO DE VALIDADE

- Serviço gratuito e incluído durante 12 meses para cada novo veículo a partir do registo.
- Após cada serviço realizado por um concessionário KTM autorizado, a proteção gratuita é prolongada por um máximo de 12 meses até ao serviço seguinte. A proteção gratuita é VITALÍCIA sob as condições mencionadas e a partir do primeiro serviço***!

VEÍCULOS COBERTOS

- Veículos KTM que estão exclusivamente homologados para a circulação em estradas públicas.

BENEFICIÁRIOS

- Proprietário ou condutor e passageiro.

ÂMBITO DOS SERVIÇOS

- Rede abrangente em toda a Europa de prestadores de serviços e uma central de emergência (24 horas por dia, 365 dias por ano). Os serviços serão organizados após uma verificação bem-sucedida do VIN (Vehicle Identification Number - Número de identificação do veículo), uma vez que o serviço de mobilidade se aplica ao veículo.

SERVIÇOS

INCIDENTES ABRANGIDOS

- Avarias, vandalismo, roubo, tentativa de roubo****, acidente e em caso de incêndio.

REPARAÇÃO NO LOCAL

SERVIÇO DE REBOQUE

- Se não for possível reparar o veículo no local, existe a possibilidade de solicitar um serviço de reboque até ao próximo concessionário KTM autorizado (ou até ao concessionário no país de origem se este estiver a menos de 50 km de distância).

ARMAZENAMENTO

- Em caso de avaria, existe um prazo máximo de 2 semanas até à devolução/recolha/desmantelamento.

PEÇAS SOBRESSALENTES

- No caso de uma avaria no estrangeiro: Envio de peças sobressalentes para o concessionário KTM autorizado. Despesas de envio incluídas; custos de peças sobressalentes excluídos.

DESMANTELAMENTO NO ESTRANGEIRO

- Em caso de vandalismo, incêndio, tentativa de roubo ou roubo é organizado um desmantelamento. Transporte para local de desmantelamento incluído; taxas aduaneiras e custos de perícia excluídos.

ALOJAMENTO

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia do reboque para o concessionário KTM autorizado e a avaria tiver ocorrido a mais do que 50 km do local de residência do condutor autorizado, suportaremos os custos de alojamento para um máximo de 2 pessoas, até um máximo de 4 noites num hotel de 3 estrelas, incluindo pequeno-almoço.

SERVIÇO DE CHAVE

- Em caso de perda/roubo/destruição da chave, quando se considerar a solução mais adequada, será realizada a entrega de chave suplente ao condutor (despesas de envio incluídas) ou a um concessionário KTM autorizado.

SEGUE VIAGEM

TRANSFERÊNCIAS

- No caso de necessidade, assumimos os custos de até 77 €/avaría (IVA incluído) para o transporte de/até ao concessionário KTM autorizado, empresa Rent-a-Car, hotel, estação de comboios, aeroporto, etc.

VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia em que este for rebocado para o concessionário KTM autorizado, é alugado um carro de aluguer (no máx. categoria B "Económica"), incluindo quilometragem livre e seguro padrão até à conclusão dos trabalhos de reparação, até um máximo de 4 dias úteis.*****

CONTINUAÇÃO DA VIAGEM

- Se não for possível reparar o veículo no mesmo dia em que este for rebocado para o concessionário KTM autorizado, os custos da viagem (para um máximo de 2 pessoas) serão cobertos desde o local da avaria até ao destino ou, alternativamente, à sede do concessionário autorizado. Meios de transporte recomendados:
 - Táxi se estiver a menos de 50 km do destino
 - Comboio, em 1.ª classe, se estiver entre 50 e 1000 km do destino
 - Avião em classe económica, se estiver a mais de 1000 km do destino

SERVIÇO DE TRANSPORTE

TRANSPORTE DE VEÍCULO REPARADO

- Os custos de viagem para a recolha do veículo reparado do concessionário KTM autorizado são cobertos pelo centro de assistência KTM (meios de transporte conforme acima indicado). Se o condutor não puder efetuar a recolha, poderá ser disponibilizado o transporte para o seu endereço. Neste caso, o centro de assistência KTM apenas poderá cobrir os custos que teriam sido incorridos numa viagem organizada de forma independente pelo condutor para recolher o veículo. O condutor terá de cobrir o valor restante. Mediante pedido, o centro de assistência KTM disponibiliza uma empresa de transporte ou serviço de entrega profissional, a ser pago diretamente pelo condutor. Tal como explicado acima, estes custos serão parcialmente reembolsados pelo centro de assistência KTM após o transporte. Este serviço só será prestado no caso dos seguintes incidentes:
 - Avarias, vandalismo, incêndio (tanto no país como no estrangeiro)
 - Tentativa de roubo (apenas no estrangeiro)

TRANSPORTE DE VEÍCULO NÃO REPARADO

- Se não for possível reparar o veículo nos 4 dias úteis após este ser rebocado para o concessionário KTM autorizado, o veículo é transportado para o concessionário KTM autorizado da tua zona (transporte múltiplo). Este serviço só será prestado no caso dos seguintes incidentes:
 - Avarias, vandalismo, incêndio (tanto no país como no estrangeiro)
 - Tentativa de roubo (apenas no estrangeiro)

É BOM SABER

Apena serão pagos os serviços aprovados pelo centro de assistência KTM.

Em caso de avaria, telefone para a Hotline!

UTILIZAÇÃO COMERCIAL

- Os motociclos para fins comerciais (por exemplo polícia, escola de condução, motos de aluguer) beneficiam de um pacote de assistência reduzida (limitado a reparação na estrada e reboque).

COMBINAÇÃO DE BENEFÍCIOS

- Veículo de substituição, alojamento e continuação da viagem não podem ser combinados num registo de avaria único.

INCIDENTES EXCLUÍDOS

- O direito à assistência não se estenderá aos seguintes incidentes:
 - **Se o condutor autorizado não tiver diretamente contactado o centro de assistência KTM para organizar os serviços de assistência no momento da avaria**
 - **Não serão feitos reembolsos para serviços que não tenham sido reclamados**
 - Se a avaria tiver sido causada por força maior, riscos de guerra, greves, apreensões, restrições por parte de autoridades governamentais, interdição oficial, pirataria, explosão de dispositivos ou efeitos nucleares ou radioativos
 - Se a avaria tiver ocorrido durante a participação em eventos ou treinos de desportos motorizados
 - Avarias relacionadas com reboque ou sidecar
 - Danos causados pela utilização incomum do veículo
 - Danos causados por uma peça sobressalente ou acessório instalado no veículo e não autorizado pela KTM
 - Avarias ocorridas enquanto o veículo está a ser operado por um condutor não autorizado ou um condutor sem carta de condução
 - Avarias que não tenham ocorrido em vias públicas (offroad)

*** Para veículos de 1 cilindro: máx. 60.000 km ou 8 anos, conforme o que se verificar primeiro; para veículos de 2 cilindros: máx. 80.000 km ou 8 anos, conforme o que se verificar primeiro

**** Roubo e tentativa de roubo abrangidos se a avaria ocorrer no estrangeiro

***** Aplicam-se as Condições Gerais de Venda do aluguer de veículos

O SEU CONCESSIONÁRIO KTM AUTORIZADO:

READY TO RACE



PERÍODO DE VALIDADE: