

MOBILITY SERVICE

ÎN COOPERARE CU 




- REPARAȚIE PE LOC SAU SERVICIU DE TRACTARE
- VEHICUL LA SCHIMB*
- ȘI ÎN STRĂINĂTATE*

* Se aplică în anumite condiții



Noua ta motocicletă KTM înseamnă libertate și acest lucru nu trebuie să se schimbe. Ne asigurăm că îți poți continua deplasarea fără nicio ezitare, în orice situație. Pe lângă garanția acordată de noi în calitate de producător, îți oferim gratuit KTM MOBILITY SERVICE. Acesta îți oferă acces la rețeaua dezvoltată de asistență pusă la dispoziție de partenerul nostru de mobilitate, ARC Europe. Acest serviciu rapid și simplu este disponibil 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână și 365 de zile pe an.

Pentru mai multe informații cu privire la această ofertă extinsă de servicii, accesează www.ktm.com/mobilityservice



- PIESE DE SCHIMB ȘI SERVICE PENTRU CHEI
- KTM MOBILITY SERVICE NON-STOP
- CAZARE



CU NOI EȘTI ÎNTOTDEAUNA STĂPÂN PE SITUAȚIE ...

ÎN CAZ DE AVARIE, TE RUGĂM SĂ SUNI LA LINIA CENTRULUI DE ASISTENȚĂ KTM SAU SĂ CONTACTEZI DIRECT CENTRUL PRIN APLICAȚIA CONNECT KTM!

Te rugăm să reții că vor fi acoperite doar serviciile și costurile care au fost aprobate de centrul de asistență KTM!

NUMERE DE ASISTENȚĂ:

INTERNAȚIONAL:**

+40 372 500 079

** Utilizarea acestui număr cu taxă poate genera costuri diferite în funcție de țară.

VALABIL DIN 1 IANUARIE 2024

CELE MAI IMPORTANTE DATE DESPRE

MOBILITY SERVICE KTM PE SCURT

PARTENER COOPERARE

- KTM și ARC Europe

MOBILITY SERVICE ESTE DISPONIBIL PENTRU VEHIȚULELE ACHIZIȚIONATE SAU REPARATE ÎN URMĂTOARELE ȚĂRI:

- Austria, Belgia, Republica cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Regatul Unit (Irlanda de Nord și teritoriile europene, inclusiv Gibraltar și Insulele Canalului - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

APLICABILITATE (AVARII CARE APAR ÎN URMĂTOARELE ȚĂRI):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Danemarca (inclusiv Insulele Feroe), Germania, Estonia, Finlanda, Franța (teritoriul european, precum Réunion), Macedonia de Nord, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Croația, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Cipru de Nord, Cipru de Sud, Republica cehă, Turcia, Ungaria, Vatican și Regatul Unit (Irlanda de Nord și teritoriile europene, inclusiv Gibraltar și Insulele Canalului - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

DURATA DE VALABILITATE

- 12 luni protecție GRATUITĂ ca standard pentru fiecare autovehicul nou achiziționat, începând de la data înregistrării.

- La fiecare revizie la un dealer autorizat KTM, protecția gratuită se prelungește până la următoarea revizie, totuși cu maxim 12 luni. Protecția gratuită se acordă în condițiile de mai jos de la prima revizie și este valabilă PE VIAȚĂ***!

VEHICULE ACOPERITE

- VEHICULE KTM, autorizate să circule exclusiv pe drumurile publice.

BENEFICIAR

- Proprietarul sau motociclistul și pasagerul.

SERVICIILE OFERITE

- Rețea dezvoltată de furnizori de servicii la nivelul întregii Europe și o centrală pentru apeluri de urgență (non-stop, 365 de zile pe an). Serviciile vor fi asigurate după o verificare reușită a codului VIN (Număr Identificare Vehicul), pentru că serviciul de mobilitate se aplică autovehiculului.

SERVICII

EVENTIMENTE ACOPERITE

- Avarii, vandalizare, furt și tentativă de furt****, accident și incendiu.

REPARAȚIE PE LOC

SERVICIU DE TRACTARE

- Dacă vehiculul nu poate fi reparat pe loc, se poate apela la un serviciu de tractare până la cel mai apropiat dealer autorizat KTM (sau până la dealerul din localitatea natală, dacă acesta se află la o distanță mai mică de 50 km).

DEPOZITAREA

- În cazul unei avarii, până la maxim 2 săptămâni, până la livrare/colectare/casare.

PIESE DE SCHIMB

- În cazul unei avarii în străinătate: Livrarea pieselor de schimb către dealerul autorizat KTM. Costuri de livrare incluse; costul pieselor de schimb neinclus.

CASAREA ÎN STRĂINĂTATE

- În caz de vandalizare, incendiu, tentativă de furt sau furt se organizează o casare. Transportul la locația de casare inclus; taxele vamale și costurile de expertiza neincluse.

CAZAREA

- Dacă repararea vehiculului nu este posibilă în aceeași zi cu tractarea la dealerul KTM și dacă avaria a avut loc la o distanță mai mare de 50 km de reședința autorizată a motociclistului, se vor asigura costurile de cazare pentru maxim 2 persoane, până la maxim 4 nopți într-un hotel de 3 stele, inclusiv micul dejun.

SERVICE PENTRU CHEI

- În cazul unei chei pierdute/furate/rupte, se va organiza livrarea unei chei de rezervă către șofer (costuri de livrare incluse) sau către un dealer autorizat KTM, dacă se consideră ca fiind cea mai bună soluție.

ÎNTOTDEAUNA STĂPÂN DE SITUAȚIE

COSTURI DE TRANSPORT

- La nevoie, preluăm costurile până la 77 euro/avarie (TVA inclus) pentru transportul de la/până la dealerul autorizat KTM, serviciul de închirieri auto, hotel, gară, aeroport etc.

VEHICUL LA SCHIMB

- Dacă repararea vehiculului nu este posibilă în aceeași zi cu tractarea la dealerul autorizat KTM, atunci se va pune la dispoziție un vehicul închiriat (maxim categoria B „Economic”), inclusiv kilometraj nelimitat și asigurarea standard până la finalizarea lucrărilor de reparație, însă pentru maxim 4 zile lucrătoare.*****

CONTINUAREA CĂLĂTORIEI

- Dacă repararea vehiculului nu este posibilă în aceeași zi cu tractarea la dealerul autorizat KTM, se vor acoperi costurile de transport (pentru maxim 2 persoane) de la locul avariei până la destinație sau până la locația dealerului autorizat.

Mijloace de transport recomandate:

- Taxi, dacă este la mai puțin de 50 km de destinație
- Tren la clasa 1, dacă este între 50 și 1.000 km de destinație
- Zbor la „Economy Class“, dacă este la mai mult de 1.000 km de destinație

SERVICIU DE TRANSPORT

TRANSPORTUL VEHICULULUI REPARAT

- Se vor acoperi costurile pentru colectarea vehiculului reparat de la dealerul autorizat KTM de către centrul de asistență KTM (mijloace de transport ca mai sus). Dacă nu este posibilă colectarea de către șofer, se vor acoperi costurile de transport la domiciliul șoferului. Centrul de asistență KTM acoperă doar costurile până la suma maximă pe care ar fi cheltuit-o șoferul, dacă și-ar fi aranjat singur colectarea vehiculului. Restul trebuie acoperit de șofer. La cerere, centrul de asistență KTM va organiza transportul de către o companie de transport sau un serviciu de livrare profesionist, care va fi comandat și achitat direct de către șofer. Așa cum s-a explicat mai sus, aceste costuri vor fi rambursate parțial de centrul de asistență KTM. Acest serviciu va fi oferit doar în următoarele cazuri:

- Avarii, vandalizare, incendiu (atât în țară, cât și în străinătate)
- Tentativă de furt (doar în străinătate)

TRANSPORTUL VEHICULULUI NEREPARAT

- Dacă vehiculul, după tractarea până la dealerul KTM autorizat, nu poate fi reparat în termen de 4 zile lucrătoare, atunci acesta va fi transportat la dealerul autorizat KTM din apropierea ta (transport multiplu). Acest serviciu va fi oferit doar în următoarele cazuri:

- Avarii, vandalizare, incendiu (atât în țară cât și în străinătate)
- Tentativă de furt (doar în străinătate)

BINE DE ȘTIUT

Se decontează doar serviciile care au fost aprobate de centrul de asistență KTM. Sună la hotline în cazul oricărei avarii!

UTILIZARE COMERCIALĂ

- Motocicletele pentru scopuri comerciale (de exemplu, poliție, școală de șoferi, motociclete de închiriat) vor beneficia de un pachet de asistență limitată (limitat la reparație și tractare pe șosea).

ÎMBINAREA BENEFICIILOR

- Înlocuirea vehiculului, cazarea și continuarea călătoriei nu pot fi îmbinate pentru o singură avarie.

EVENTIMENTE NEACOPERITE

- Dreptul de asistență nu se extinde asupra incidentelor:
 - Dacă șoferul autorizat nu a contactat la momentul avariei centrul de asistență KTM pentru a organiza serviciile de asistență
 - Nu se returnează costurile serviciilor pentru care nu s-a solicitat acest lucru
 - Dacă avaria a fost cauzată de o Forță Majoră, riscuri de incident, greve, confiscări, obligații impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, explozia dispozitivelor sau efecte nucleare sau radioactive
 - Dacă avaria a apărut ca urmare a participării la evenimente și antrenamente sportive
 - Avarii cauzate de remorci sau ataș
 - Avarii cauzate de utilizarea necorespunzătoare a vehiculului
 - Pagube cauzate de o piesă de schimb sau accesoriu instalat pe autovehicul și neautorizat de KTM
 - Avarii cauzate de conducerea de către un șofer neautorizat sau unul fără permis de conducere
 - Avarii apărute pe alte drumuri decât cele publice (utilizare offroad)

*** Pentru vehicule cu 1 cilindru: maxim 60.000 km sau 8 ani, în funcție de care dintre acestea survine mai întâi; Pentru vehicule cu 2 cilindri: maxim 80.000 km sau 8 ani, în funcție de care dintre acestea survine mai întâi

**** Furtul și tentativa de furt acoperite, dacă avaria intervine în străinătate

***** Se aplică termenii și condițiile generale ale companiei de închirieri

READY 
TO RACE

DEALERUL TĂU AUTORIZAT KTM:

DURATA DE VALABILITATE:

