

# MOBILITY SERVICE

I SAMARBETE MED 




- REPARATION PÅ PLATS  
ELLER BOGSERSERVICE
- ERSÄTTNINGSFORDON\*
- ÄVEN UTOMLANDS\*

\* Särskilda villkor gäller



Din nya KTM-hoj står för frihet och så ska det vara. Vi ser alltid till att du kan köra vidare utan krångel. Förutom tillverkargarantin tillhandahåller vi även vår kostnadsfria KTM MOBILITY SERVICE. Därmed har du tillgång till det omfattande servicenätverket hos vår mobilitetspartner, ARC Europe. Den här snabba och okomplicerade tjänsten är tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan och 365 dagar om året.

På [www.ktm.com/mobilityservice](http://www.ktm.com/mobilityservice) kan du läsa mer om detta omfattande serviceerbjudande



- RESERVDELAR OCH  
NYCKELSERVICE
- KTM MOBILITETSSERVICE  
DYGNET RUNT
- LOGI



**MED OSS SITTER DU ALLTID SÄKERT I SADELN ...**

**RING TILL KTM-ASSISTANSCENTRETS SERVICETELEFON  
ELLER KONTAKTA DE DIREKT VIA KTMCONNECT APP  
VID ETT HAVERI!**

Observera att KTM-assistanscentret endast står för de tjänster och kostnader som de har godkänt!

**SERVICENUMMER:**

**I HEMLANDET:**

**0771 15 50 00**

**INTERNATIONELLT:\*\***

**+46 8 5179 2832**

\*\* Vid användning av det här avgiftsbelagda numren kan kostnader, som eventuellt varierar mellan länderna, uppstå.

**GÄLLER FRÅN OCH  
MED 1 JANUARI 2024**

# DEN VIKTIGASTE FAKTAN OM KTM MOBILITY SERVICE I SAMMANDRAG

## SAMARBETSPARTNER

- KTM och ARC Europe

## MOBILITETSSERVICEN GÄLLER FÖR FORDON SOM KÖPS ELLER UNDERHÅLLS I FÖLJANDE LÄNDER:

- Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien (Nordirland och europeiska områden inklusive Gibraltar och kanalöarna – Guernsey, Jersey, Isle of Man), Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike

## OMRÅDEN I VILKA TJÄNSTEN GÄLLER (HAVERIER SOM INTRÄFFAR I NÅGOT AV FÖLJANDE LÄNDER):

- Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive de Färöarna), Estland, Finland, Frankrike (europeiskt territorium och Réunion), Grekland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Nordcypern, Nordmakedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Sydcypern, Storbritannien (Nordirland och europeiska områden inklusive Gibraltar och kanalöarna – Guernsey, Jersey, Isle of Man), Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike

## GILTIGHETSTID

- 12 månaders kostnadsfritt skydd som standard vid köp av varje nytt fordon, med giltighetstid fr.o.m. registreringsdatum.
- För varje service hos en auktoriserad KTM-återförsäljare förlängs det kostnadsfria skyddet fram till nästa service, dock högst 12 månader. Kostnadsfritt skydd under motorcykelns HELA LIVSLÄNGD\*\*\* från och med det första servicetillfället enligt de ovan nämnda villkoren!

## FORDON SOM OMFATTAS

- KTM-fordon som endast är godkända för trafik på allmänna vägar.

## BERÄTTIGADE TILL TJÄNSTEN

- Ägare eller förare och passagerare.

## TJÄNSTENS OMFATTNING

- Heltäckande europeiskt nätverk av serviceleverantörer och en larmcentral (dygnet runt, året runt). Tjänsterna inleds efter att fordonets chassinummer (VIN) har verifierats, eftersom mobilitetstjänsten är knuten till fordonet.

## TJÄNSTER

### HÄNDELSER SOM OMFATTAS

- Haveri, vandalism, stöld, stöldförsök\*\*\*\*, olycka och brand.

### REPARATION PÅ PLATS

#### BOGSERSERVICE

- Om fordonet inte kan repareras på plats kan en bogsering fram till närmaste auktoriserade KTM-återförsäljare beställas (eller till återförsäljaren på hemorten, såvida den inte ligger längre än 50 km bort).

#### FÖRVARING

- Vid ett haveri upp till max 2 veckor fram till återlämning / upphämtning / skrotning.

#### RESERVDELAR

- Vid haveri utomlands: Leverans av reservdelar till auktoriserad KTM-återförsäljare. Transportkostnader ingår, kostnader för reservdelar ingår inte.

#### SKROTNING UTOMLANDS

- Vid vandalisism, brand, stöldförsök eller stöld ordnas med skrotning. Transport till skrotningsplatsen ingår, tullavgifter och kostnader för expertutlåtande ingår inte.

#### LOGI

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, och om haveriet inträffat mer än 50 km från den auktoriserade förarens bostad, täcks logikostnader för högst 2 personer i upp till 4 nätter på ett 3-stjärnigt hotell inklusive frukost.

#### NYCKELSERVICE

- I händelse av förlorad / stulen / trasig nyckel ordnas med leverans av en reservnyckel till föraren (transportkostnad ingår) eller till en auktoriserad KTM-återförsäljare, om det anses vara den bästa lösningen.

## ALLTID SÄKERT I SADELN

### RESEKOSTNADER

- Vid behov står vi för kostnaderna upp till max. 77 euro/haveri (inklusive moms) för transport från eller till den auktoriserade KTM-återförsäljaren, hyrbilsföretag, hotell, järnvägsstation och flygplats osv.

### ERSÄTTNINGSFORDON

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, ordnas en hyrbil (av högst kategori B "Ekonomi") inklusive fria mil och standardförsäkring, tills reparationen är slutförd, men under högst 4 arbetsdagar.\*\*\*\*\*

### FORTSATT RESA

- Om fordonet inte kan repareras samma dag som det bogseras till en auktoriserad KTM-återförsäljare, täcks resekostnaderna (för högst 2 personer) från platsen för haveriet till er destination eller till den auktoriserade återförsäljaren.

Rekommenderade transportmedel:

- Taxi om destinationen ligger inom 50 km
- Tåg i första klass om destinationen ligger mellan 50 och 1000 km
- Flyg i ekonomiklass om destinationen ligger längre bort än 1000 km

## TRANSPORTSERVICE

### TRANSPORT AV ETT REPARERAT FORDON

- Resekostnader för upphämtning av det reparerade fordonet från den auktoriserade KTM-återförsäljaren täcks av KTM-assistanscentret (transportmedel enligt ovan). Om föraren inte kan hämta motorcykeln kan transport till förarens hemadress ordnas. Även här ersätter KTM-assistanscentret bara den kostnad som skulle ha varit aktuell om föraren på egen hand hade ordnat med resan för att hämta upp fordonet. Överskjutande belopp måste föraren själv betala. På begäran organiserar KTM-assistanscentret transport via ett transportföretag eller en professionell leveranstjänst. Dessa anlitas och betalas direkt av föraren. Som vi förklarat ovan återbetalas en del av de här kostnaderna av KTM-assistanscentret. Den här tjänsten erbjuds endast i händelse av:

- haveri, vandalisism, brand (både i hemlandet och utomlands)
- stöldförsök (endast utomlands).

### TRANSPORT AV EJ REPARERAT FORDON

- Om fordonet inte kan repareras inom 4 arbetsdagar efter att det bogserats till den auktoriserade KTM-återförsäljaren transporteras fordonet till en auktoriserad KTM-återförsäljare nära dig (flera transporter). Den här tjänsten erbjuds endast i händelse av:

- haveri, vandalisism, brand (både i hemlandet och utomlands)
- stöldförsök (endast utomlands).

## BRA ATT VETA

Endast tjänster som godkänts av KTM-assistanscentret kommer att ersättas.

Ring till servicetelefonen vid haveri!

### KOMMERSIELL ANVÄNDNING

- För motorcyklar som används för kommersiella ändamål (t.ex. polis, körskolor, hyrmotorcyklar) gäller ett reducerat servicepaket (begränsat till reparation på plats och bogsering).

### KOMBINERING AV TJÄNSTER

- Organisering av utbytesfordon, logi och fortsatt resa kan inte kombineras för ett enskilt haveri.

### HÄNDELSER SOM INTE OMFATTAS


- Rätten till ovan nämnda tjänster gäller inte i följande fall:
  - Om den auktoriserade föraren inte kontaktat KTM-assistanscentret direkt vid tidpunkten för haveriet för att ordna med assistanstjänster
  - Ingen ersättning för tjänster för vilka ingen ersättning har åberopats
  - Om haveriet orsakats av force majeure, krigshot, strejker, beslagtaganden, regeringsbeslut, officiella förbud, piratverksamhet, explosioner, nukleära eller radioaktiva effekter
  - Om haveriet uppstått vid deltagande i motorsportevenemang eller -träningar
  - Haverier som orsakats av släpkärra eller sidovagn
  - Skador som orsakas av onormal användning av fordonet
  - Skador som orsakas av en reservdel eller ett tillbehör som monterats på fordonet och som inte godkänts av KTM
  - Haverier som uppstår till följd av att motorcykeln framförs av en icke-auktoriserad förare eller en förare utan körkort
  - Haverier som inte inträffar på allmän väg (körning i terräng)

\*\*\* För encylindriga fordon max. 60 000 km eller 8 år, beroende på vad som inträffar först  
För tvåcylindriga fordon: max. 80 000 km eller 8 år, beroende på vad som inträffar först

\*\*\*\* Stöld och stöldförsök omfattas om haveriet sker utomlands

\*\*\*\*\* Här gäller fordonsuthyrarens avtalsvillkor

DIN AUKTORISERADE  
KTM-ÅTERFÖRSÄLJARE:

READY   
TO RACE

GILTIGHETSTID:

