

MOBILITY SERVICE

V SODELOVANJU Z 




- POPRAVILO NA KRAJU SAMEM ALI STORITEV VLEKE
- NADOMESTNO VOZILO*
- TUDI V TUJINI*

* Veljajo določeni pogoji



Tvoj novi motocikel KTM je sinonim za svobodo in naj tako tudi ostane. Ne glede na situacijo ti zagotavljamo, da lahko brez skrbi nadaljuješ z vožnjo. Poleg naše garancije proizvajalca ponujamo brezplačno storitev KTM MOBILITY SERVICE. Z njo imaš dostop do obsežnega storitvenega omrežja našega mobilnega partnerja ARC Europe. Ta hitra in nezapletena storitev ti je na voljo 24 ur na dan, sedem dni v tednu in 365 dni v letu.

Več informacij o tej obsežni storitveni ponudbi najdeš na spletnem mestu www.ktm.com/mobilityservice



- NADOMESTNI DELI IN SERVIS KLJUČEV
- KTM MOBILITY 24-URNI SERVIS
- Z NASTANITVIJO



Z NAMI IMAŠ VEDNO VSE POD NADZOROM ...

V PRIMERU OKVARE POKLIČI NA TELEFONSKO ŠTEVILKO CENTRA ZA POMOČ KTM ALI SE NANJE OBRNI NEPOSREDNO Z APLIKACIJO KTMCONNECT!

Upoštevaj, da se lahko krijejo samo tiste storitve in stroški, ki jih je odobril center za pomoč KTM.

SERVISNE ŠTEVILKE:

LOKALNO:

080 17 99

MEDNARODNO:**

+386 1 530 5341

** Zaradi uporabe te plačljive številke lahko nastanejo stroški, ki se lahko razlikujejo od države do države.

VELJAVNO OD 1. JANUARJA 2024

PREGLAD NAJPOMEMBNEJŠIH DEJSTEV STORITVE

KTM MOBILITY SERVICE

SODELUJOČI PARTNERJI

- KTM in ARC Europe

SERVIS MOBILNOSTI VELJA ZA VOZILA, KI SO BILA KUPLJENA ALI VZDRŽEVANA V TEH DRŽAVAH:

- Avstrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Italija, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Združeno kraljestvo (Severna Irska in evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem in Kanalskimi otoki – Guernsey, Jersey, otok Man)

PODROČJE VELJAVNOSTI (ZA OKVARE, DO KATERIH PRIDE V ENI OD NAVEDENIH DRŽAV):

- Albanija, Andora, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Danska (vključno s Ferskimi otoki), Nemčija, Estonija, Finska, Francija (evropski teritorij in otok Réunion), Severna Makedonija, Grčija, Islandija, Irska, Italija, Kosovo, Hrvaška, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Črna gora, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, San Marino, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Severni Ciper, Južni Ciper, Češka, Turčija, Madžarska, Vatikan in Združeno kraljestvo (Severna Irska in evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem in Kanalskimi otoki - Guernsey, Jersey, Otok Man)

TRAJANJE VELJAVNOSTI

- 12 mesecev brezplačne zaščite serijsko, ki se začne z registracijo. pri nakupu vsakega novega vozila.
- Z vsakim servisom pri pooblaščenem trgovcu KTM se brezplačna zaščita vsakič podaljša do naslednjega servisa, vendar največ za 12 mesecev. Brezplačna zaščita velja pod omenjenimi pogoji od prvega servisa DOŽIVLJENJSKO***.

VOZILA, KI SO KRITA

- Vozila KTM, ki so odobrena izključno za javni cestni promet.

UPRAVIČENI DO STORITEV

- Lastniki ali vozniki in sopotniki.

OBSEG STORITEV

- Široka mreža ponudnikov storitev in center za klice v sili na celotnem območju Evrope (24 ur na dan, 365 dni na leto). Storitve se sprožijo po uspešnem preverjanju veljavnosti številke VIN (identifikacijske številke vozila), ker storitev mobilnosti velja za vozilo.

STORITVE

POKRITI PRIMERI

- Okvare, vandalizem, tatvina, poskus tatvine****, nesreča in požar.

POPRAVILO NA KRAJU SAMEM

STORITEV VLEKE

- Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, lahko uporabiš storitev vleke do najbližjega pooblaščenega trgovca KTM (ali trgovca v domačem kraju, če je ta oddaljen manj kot 50 km).

SHRANJEVANJE

- V primeru okvare največ 2 tedna oziroma do vnovične dostave / prevzema / uničenja.

NADOMESTNI DELI

- V primeru okvare v tujini: Dostava nadomestnih delov pooblaščenemu trgovcu KTM. Stroški dostave všteti; stroški za nadomestne dele niso všteti.

UNIČENJE V TUJINI

- V primeru vandalizma, požara, poskusa tatvine ali tatvine se organizira uničenje. Prevoz do mesta uničenja všteti; carina in stroški izvedenca niso všteti.

NASTANITEV

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca KTM, in če se je okvara zgodila več kot 50 km od prebivališča pooblaščenega voznika, se prevzamejo nastanitveni stroški za največ 2 osebi za do 4 nočitve v hotelu s 3 zvezdicami, vključno z zajtrkom.

STORITEV ZA KLJUČ

- V primeru izgubljenega / ukradenega / zlomljenega ključa se organizira dostava nadomestnega ključa do voznika (stroški dostave všteti) ali do pooblaščenega trgovca KTM, če je to najboljša rešitev.

VEDNO VSE POD NADZOROM

PREVOZNI STROŠKI

- Po potrebi krijemo stroške do 77 EUR/okvaro (DDV je všteti) za prevoz do / od pooblaščenega trgovca KTM, lokacije najema vozila, hotela, železniške postaje, letališča itd.

NADOMESTNO VOZILO

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca KTM, se posreduje najemno vozilo (največ kategorije B »Economy«), vključno z brezplačnimi kilometri in standardnim zavarovanjem, dokler popravila niso opravljena, vendar največ za 4 delovne dni.*****

NADALJEVANJE POTI

- Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca KTM, se krijejo potni stroški (za največ 2 osebi) od mesta okvare do cilja ali do lokacije pooblaščenega trgovca. Priporočena prevozna sredstva:

- Taksi, če je cilj oddaljen manj kot 50 km
- Vlak 1. razreda, če je cilj oddaljen med 50 in 1.000 km
- Let v ekonomskem razredu, če je cilj oddaljen več kot 1.000 km

PREVOZNE STORITVE

PREVOZ POPRAVLJENEGA VOZILA

- Potne stroške za prevzem popravljenega vozila pri pooblaščenem trgovcu KTM prevzame center za pomoč KTM (prevozna sredstva, kot je opisano zgoraj). Če voznik ne more opraviti prevzema, je mogoče naročiti prevoz na domači naslov. V tem primeru center za pomoč KTM prav tako povrne samo stroške, ki bi nastali, če voznik za prevzem vozila poskrbi sam. Preostali znesek mora voznik kriti sam. Center za pomoč KTM na zahtevo organizira prevoz, ki ga opravi prevozna podjetje ali strokovna dostavna služba, ki jo voznik neposredno naroči in plača. Kot je navedeno zgoraj, bo center za pomoč KTM po prevozu delno povrnil stroške. Ta storitev je na voljo samo v naslednjih primerih:

- Okvara, vandalizem, požar (tako doma kot v tujini)
- Poskus tatvine (samo v tujini)

PREVOZ NEPOPRAVLJENEGA VOZILA

- Če vozila potem, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca KTM, ni mogoče popraviti v 4 delovnih dneh, se izvede prevoz vozila do pooblaščenega trgovca KTM v tvoji bližini (večkratni prevoz). Ta storitev je na voljo samo v naslednjih primerih:

- Okvara, vandalizem, požar (tako doma kot v tujini)
- Poskus tatvine (samo v tujini)

DOBRO JE VEDETI

Plačajo se samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč KTM.

V primeru okvare pokliči na telefonsko številko centra za pomoč.

POSLOVNA UPORABA

- Za motorna kolesa, ki se uporabljajo za poslovne namene (npr. policija, avtošola, najem motornih koles), velja zmanjšan paket storitev (omejeno na popravilo in vleko na kraju samem).

KOMBINACIJA STORITEV

- Nadomestnega vozila, nastanitve in nadaljevanja poti ni mogoče uveljavljati skupaj za eno samo okvaro.

NEPOKRITI PRIMERI

- Pravica do omenjenih storitev ne velja za naslednje primere:

- Če upravičeni voznik v primeru okvare ni stopil v stik neposredno s centrom za pomoč KTM, da bi organiziral storitve pomoči.
- Povračilo storitev, za katere ni bil vložen noben zahtevek
- Če je okvara posledica višje sile, nevarnosti vojne, stavke, zaplembe, vladnih odločitev, uradnih prepovedi, piratstva, eksplozij, jedrskih ali radioaktivnih učinkov.
- Če se okvara pojavi pri udeležbi na motorističnih športnih prireditvah ali treningih.
- Okvare, ki nastanejo zaradi uporabe priklopnikov ali prikolic.
- Poškodbe, ki nastanejo zaradi neobičajne uporabe vozila.
- Poškodbe, ki jih je povzročila nadomestna ali dodatna oprema, nameščena na vozilu KTM brez dovoljenja podjetja.
- Okvare, ki jih pri uporabi povzroči nepooblaščen voznik ali voznik brez vozniškega dovoljenja.
- Okvare, ki so se zgodile na zasebnih cestah (uporaba na terenu)

*** Za 1-valjna vozila: najv. 60.000 km ali 8 let, odvisno od tega, kaj nastopi prej;
Za 2-valjna vozila: najv. 80.000 km ali 8 let, odvisno od tega, kaj nastopi prej;

**** Tatvina in poskus tatvine pokrita, če se okvara zgodi v tujini

***** Veljajo splošni pogoji poslovanja za najem vozila

READY 
TO RACE

TVOJ POOBLAŠČENI TRGOVEC KTM:

TRAJANJE VELJAVNOSTI:



TRAJANJE VELJAVNOSTI: