

## Nejčastější dotazy k servisem aktivovanému prodloužení záruky

- **JAK DLOUHÁ ZÁRUČNÍ DOBA SE VZTAHUJE NA MŮJ MOTOCYKL?**

Délka tovární záruky je uvedena v dodacím listu.

- **JE MOŽNÉ PRODLOUŽIT TOVÁRNÍ ZÁRUKU NA MŮJ MOTOCYKL?**

Ano, je možné ji prodloužit pro některé modely kategorie Street.

Pro ostatní modely Street a na vybraných trzích je možné si dokoupit prodloužení záruky od poskytovatelů třetích stran.

- **PRO KTERÉ MODELY JE K DISPOZICI PRODLOUŽENÍ TOVÁRNÍ ZÁRUKY?**

Pro řadu LC8c (790, 890, 990) od MR 2024 dále lze standardní tovární záruku v délce 2 let prodloužit až na 4 roky od data uvedení do provozu.

Pro řadu LC8 (1390) od MR 2024 dále lze standardní tovární záruku v délce 2 let prodloužit až na 3 roky od data uvedení do provozu.

- **VE KTERÝCH ZEMÍCH PLATÍ TATO AKCE?**

Německo, Rakousko, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Itálie, Spojené království (evropská území včetně Gibraltar a Normanských ostrovů, Guernsey, Jersey a Ostrov Man), Irská republika, Dánsko, Norsko, Švédsko, Estonsko, Lotyšsko, Litva, Finsko, Francie, Belgie, Lucembursko, Nizozemsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Polsko, Slovinsko, Slovensko

- **JAKÁ JE MAXIMÁLNÍ DÉLKA SERVISEM AKTIVOVANÉHO PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY?**

S každým servisem u autorizovaného prodejce KTM se bezplatně aktivuje servisem aktivované prodloužení záruky do příští servisní návštěvy nebo na maximálně 12 měsíců od servisu, až na celkovou dobu 3 nebo 4 let, v závislosti na daném modelu motocyklu.

- **CO MUSÍM UDĚLAT PRO PRODLOUŽENÍ TOVÁRNÍ ZÁRUKY?**

Nic, záruční doba se prodlouží automaticky při provedení pravidelného servisu podle servisního plánu u autorizovaného prodejce KTM.

- **KDE MOHU ZJISTIT, ZDA BYLA MOJE ZÁRUKA PRODLOUŽENA?**

Tuto informaci najdeš v servisním protokolu, který obdržíš od prodejce po každém servisu.

The KTM logo is displayed in white, bold, italicized letters on a solid orange rectangular background.

- **JAKÁ JE CENA SERVISEM AKTIVOVANÉHO PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY?**

Pro zákazníky je prodloužení záruky bezplatné.

- **JAKÁ KRITÉRIA MUSÍM PRO SERVISEM AKTIVOVANÉ PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY SPLNIT?**

Stačí mít proveden veškerý servis dle servisního plánu pro tvůj motocykl u autorizovaného prodejce KTM.

- **JE TOVÁRNÍ ZÁRUKA KTM STÁLE PLATNÁ I PO PRODEJI MOTOCYKLU?**

Ano, tovární záruka KTM se vztahuje k motocyklu a lze ji převést na nového majitele. Podmínkou je, že nový majitel se zaregistruje na platformě oficiálního prodejce KTM. Registraci lze provést u kteréhokoli prodejce KTM.

- **JIŽ JSEM SI ZAKOUPIL/A PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY OD POSKYTOVATELE TŘETÍ STRANY. LZE TUTO PRODLOUŽENOU ZÁRUKU PŘIČÍST K TOVÁRNÍ ZÁRUCE?**

Ne, tovární záruka a záruka od poskytovatele třetí strany se mohou překrývat, ale nesčítají se.

Nicméně na vybraných trzích lze před uplynutím servisem aktivovaného prodloužení záruky uzavřít smlouvu o prodloužení záruky prostřednictvím poskytovatele třetí strany.

- **VE KTERÝCH ZEMÍCH JE TOVÁRNÍ ZÁRUKA PLATNÁ?**

Tovární záruka má celosvětovou platnost.

- **VZTAHUJE SE SERVISEM AKTIVOVANÉ PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY TAKÉ NA STARŠÍ MODELY?**

Ne, tato služba je dostupná pouze pro modely 2024 a mladší.

- **JAKÉ JSOU PODMÍNKY SERVISEM AKTIVOVANÉHO PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY?**

Platí stejné podmínky jako pro původní tovární záruku.

- **NA CO VŠECHNO SE ZÁRUKA KTM VZTAHUJE?**

Záruční podmínky najdeš v dodacím listu.

- **KDE NAJDU NEJBLIŽŠÍHO AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE KTM?**

Nejlépešším způsobem je použít vyhledávání prodejců na webu.



- **KDE NAJDU SERVISNÍ INTERVALY PRO SVŮJ MOTOCYKL KTM?**

Servisní intervaly pro svůj motocykl najdeš v uživatelské příručce nebo se zeptej autorizovaného prodejce KTM.

- **JAK MOHU OVĚŘIT SERVISNÍ ZÁZNAMY PRO SVŮJ MOTOCYKL?**

Můžeš využít [KTM servisní kontrolu](#) na našem webu.

- **KDE MOHU ZÍSKAT DODACÍ LIST KE SVÉMU MOTOCYKLU?**

Předávající prodejce má povinnost poskytnout dodací list zákazníkovi po dodání motocyklu.

- **KDO MÁ OPRÁVNĚNÍ PROVÁDĚT ZÁRUČNÍ SERVISNÍ PRÁCE?**

Tovární záruka KTM platí na celém světě. Kterýkoli autorizovaný prodejce KTM má oprávnění provádět záruční servisní práce.