

FAQs zur serviceaktivierten Garantieverlängerung

- **WIE LANGE IST DIE GARANTIELAUFZEIT FÜR MEIN MOTORRAD?**

Die Laufzeit der Herstellergarantie ist auf der Auslieferungsurkunde angegeben.

- **KANN DIE HERSTELLERGARANTIE FÜR MEIN MOTORRAD VERLÄNGERT WERDEN?**

Ja, die Garantie kann für bestimmte Street-Modelle verlängert werden.

Für alle anderen Street-Modelle kannst du eine Garantieverlängerung in bestimmten Märkten bei einem Drittanbieter erwerben.

- **FÜR WELCHE MODELLE KANN DIE HERSTELLERGARANTIE VERLÄNGERT WERDEN?**

Für die LC8c-Baureihe (790, 890, 990) ab MJ 2024 kann die Laufzeit der Herstellergarantie von 2 Jahren auf maximal 4 Jahre ab dem Datum der Erstinbetriebnahme verlängert werden.

Für die LC8-Baureihe (1390) ab MJ 2024 kann die Laufzeit der Herstellergarantie von 2 Jahren auf maximal 3 Jahre ab dem Datum der Erstinbetriebnahme verlängert werden.

- **IN WELCHEN LÄNDERN GILT DIESE AKTION?**

Deutschland, Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Italien, Vereinigtes Königreich (europäische Gebiete einschließlich Gibraltar und Kanalinseln, Guernsey, Jersey und Insel Man), Republik Irland, Dänemark, Norwegen, Schweden, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Polen, Slowenien, Slowakei.

- **WAS IST DIE MAXIMALE LAUFZEIT DER SERVICEAKTIVierten GARANTIEVERLÄNGERUNG?**

Mit jedem Service, der bei einem autorisierten KTM-Händler durchgeführt wird, wird die serviceaktivierte Garantieverlängerung je nach Motorradmodell kostenlos bis zum nächsten Service oder für maximal 12 Monate pro Service auf eine maximale Gesamtlaufzeit von 3 oder 4 Jahren verlängert.

- **WIE MUSS ICH VORGEHEN, UM DIE LAUFZEIT DER HERSTELLERGARANTIE ZU VERLÄNGERN?**

Du musst nichts tun. Die Garantielaufzeit wird automatisch verlängert, wenn der Service nach den Vorgaben des Serviceplans bei einem autorisierten KTM-Händler durchgeführt wurde.

- **WO KANN ICH SEHEN, OB DIE HERSTELLERGARANTIE VERLÄNGERT WURDE?**

Du findest diese Information im Serviceprotokoll, das du im Anschluss an den Service von deinem Händler erhältst.

- **WIE VIEL KOSTET DIE SERVICEAKTIVIERTE GARANTIEVERLÄNGERUNG?**

Sie ist für unsere Kunden kostenlos.

- **WELCHE KRITERIEN MUSS ICH ERFÜLLEN, UM DIE SERVICEAKTIVIERTE GARANTIEVERLÄNGERUNG ZU ERHALTEN?**

Du musst lediglich alle Services bei einem autorisierten KTM-Händler nach den Vorgaben des Serviceplans für dein Motorrad durchführen lassen.

- **IST DIE KTM-HERSTELLERGARANTIE AUCH NACH DEM VERKAUF DES MOTORRADS NOCH GÜLTIG?**

Ja, die KTM-Herstellergarantie ist an das Motorrad gebunden und kann auf den neuen Fahrzeughalter übertragen werden. Voraussetzung dafür ist, dass der neue Fahrzeughalter in der offiziellen KTM-Händlerplattform registriert ist. Die Registrierung kann von jedem beliebigen KTM-Händler vorgenommen werden.

- **ICH HABE BEREITS EINE GARANTIEVERLÄNGERUNG VON EINEM DRITTANBIETER ERWORBEN. KANN DIESE DER HERSTELLERGARANTIE HINZUGEFÜGT WERDEN?**

Nein, Herstellergarantie und Drittanbietergarantie können sich überschneiden, haben aber keinen Einfluss aufeinander.

Dennoch ist es kurz vor Ende der serviceaktivierten Verlängerung der Herstellergarantie in ausgewählten Märkten möglich, einen Vertrag über eine verlängerte Garantie bei einem Drittanbieter abzuschließen.

- **GILT DIE SERVICEAKTIVIERTE GARANTIEVERLÄNGERUNG AUCH FÜR ÄLTERE MODELLE?**

Nein, sie gilt nur für Modelle ab MJ 2024.

- **WIE SIND DIE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DIE SERVICEAKTIVIERTE GARANTIEVERLÄNGERUNG?**

Es gelten die gleichen Garantiebedingungen wie für die ursprüngliche Herstellergarantie.

- **WAS DECKT DIE KTM-GARANTIE AB?**

Die Garantiebedingungen können der Auslieferungsurkunde entnommen werden.

- **WO FINDE ICH DEN NÄCHSTGELEGENEN AUTORISIERTEN KTM-HÄNDLER?**

Am besten nutzt du dafür die Händlersuche auf der Webseite.

- **WO FINDE ICH DIE SERVICEINTERVALLE FÜR MEINE KTM?**

Du findest die Serviceintervalle für dein Motorrad in der Bedienungsanleitung oder du erfragst sie bei einem autorisierten KTM-Händler.

- **WIE KANN ICH DIE SERVICEEINTRÄGE FÜR MEIN MOTORRAD PRÜFEN?**

Der [KTM-Servicecheck](#) steht dir auf unserer Webseite zur Verfügung.

- **WO ERHALTE ICH EINE AUSLIEFERUNGSURKUNDE FÜR MEIN MOTORRAD?**

Der für die Übergabe zuständige Händler muss die Auslieferungsurkunde bei der Auslieferung an den Kunden übergeben.

- **WER IST DAZU AUTORISIERT, GARANTIEARBEITEN DURCHZUFÜHREN?**

Die KTM-Herstellergarantie ist weltweit gültig; jeder autorisierte KTM-Händler ist dazu berechtigt, Garantiarbeiten durchzuführen.