

FAQs zur Garantieverlängerung mit Serviceversprechen

- **WIE LANGE IST DIE GARANTIELAUFZEIT FÜR MEIN MOTORRAD?**

Die ursprüngliche Garantielaufzeit des Herstellers ist auf der Auslieferungsurkunde angegeben.

- **KANN DIE HERSTELLERGARANTIE FÜR MEIN MOTORRAD VERLÄNGERT WERDEN?**

Ja, die Garantie kann für bestimmte Street-Modelle verlängert werden.

Für alle anderen Street-Modelle und in bestimmten Märkten kannst du eine Garantieverlängerung bei einem Drittanbieter erwerben.

- **FÜR WELCHE MODELLE KANN DIE HERSTELLERGARANTIE VERLÄNGERT WERDEN?**

Für die LC8c-Baureihe (790, 890, 990) ab MJ 2024 kann die ursprüngliche Garantielaufzeit des Herstellers von 2 Jahren auf maximal 4 Jahre ab dem Datum der Inbetriebnahme verlängert werden.

Für die LC8-Baureihe (1390) ab MJ 2024 kann die ursprüngliche Garantielaufzeit des Herstellers von 2 Jahren auf maximal 3 Jahre ab dem Datum der Inbetriebnahme verlängert werden.

- **IN WELCHEN LÄNDERN GILT DIE HERSTELLERGARANTIE?**

Deutschland, Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Italien, Vereinigtes Königreich (einschließlich der europäischen Gebiete Gibraltar und Kanalinseln, Guernsey, Jersey und Isle of Man), Republik Irland, Dänemark, Norwegen, Schweden, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Polen, Slowenien, Slowakei.

- **WAS IST DIE MAXIMALE LAUFZEIT DER GARANTIEVERLÄNGERUNG MIT SERVICEVERSPRECHEN?**

Mit jedem Service, der bei einem autorisierten KTM-Händler durchgeführt wird, wird die Garantieverlängerung mit Serviceversprechen je nach Motorradmodell kostenlos bis zum nächsten Service oder für maximal 12 Monate pro Service auf eine maximale Gesamtlaufzeit von 3 oder 4 Jahren verlängert.

- **WIE MUSS ICH VORGEHEN, UM DIE GARANTIELAUFZEIT DES HERSTELLERS ZU VERLÄNGERN?**

Du musst nichts tun. Die Garantielaufzeit wird automatisch nach dem regulären Service entsprechend dem Serviceplan von deinem autorisierten KTM-Händler verlängert.

- **WO KANN ICH SEHEN, OB DIE GARANTIELAUFZEIT VOM HERSTELLER VERLÄNGERT WURDE?**

Du findest diese Information im Serviceprotokollausdruck, den du im Anschluss an den Service von deinem Händler erhältst.

- **WIE VIEL KOSTET DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG MIT SERVICEVERSPRECHEN?**

Sie kostet unsere Kunden nichts.

- **WELCHE KRITERIEN MUSS ICH ERFÜLLEN, UM EINE GARANTIEVERLÄNGERUNG MIT SERVICEVERSPRECHEN ZU ERHALTEN?**

Du musst lediglich alle Services bei einem autorisierten KTM-Händler entsprechend dem Serviceplan für dein Motorrad durchführen lassen.

- **IST DIE KTM-HERSTELLERGARANTIE AUCH NACH DEM VERKAUF DES MOTORRADS NOCH GÜLTIG?**

Ja, die KTM-Herstellersgarantie ist an das Motorrad gebunden und kann auf den neuen Fahrzeughalter übertragen werden. Voraussetzung dafür ist, dass der neue Fahrzeughalter in der offiziellen KTM-Händler-Plattform registriert ist. Die Registrierung kann bei jedem beliebigen KTM-Händler vorgenommen werden.

- **ICH HABE BEREITS EINE GARANTIEVERLÄNGERUNG VON EINEM DRITTBANBIETER ERWORBEN. KANN DIESE DER HERSTELLERGARANTIE HINZUGEFÜGT WERDEN?**

Nein, Herstellergarantie und Drittanbietersgarantie können sich überschneiden, haben aber keinen Einfluss aufeinander.

Dennoch ist es kurz vor Ende der servicebedingten Garantielaufzeit des Herstellers möglich, einen Vertrag über eine verlängerte Garantie bei einem Drittanbieter in ausgewählten Märkten abzuschließen.

- **GILT DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG MIT SERVICEVERSPRECHEN AUCH FÜR ÄLTERE MODELLE?**

Nein, sie gilt nur für Modelle ab MJ 2024.

- **WIE LAUTEN DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GARANTIEVERLÄNGERUNG MIT SERVICEVERSPRECHEN?**

Es gelten die gleichen Geschäftsbedingungen wie für die ursprüngliche Herstellergarantie.

- **WAS DECKT DIE KTM-GARANTIE AB?**

Die Garantievoraussetzungen können der Auslieferungsurkunde entnommen werden.

- **WO FINDE ICH DEN NÄCHSTGELEGENEN AUTORISIERTEN KTM-HÄNDLER?**

Am besten nutzt du dafür die Händlersuche auf der Webseite.

- **WO FINDE ICH DIE SERVICEINTERVALLE FÜR MEINE KTM?**

Du findest die Serviceintervalle für dein Motorrad in der Bedienungsanleitung oder du erfragst sie bei einem autorisierten KTM-Händler.

- **WIE KANN ICH DIE SERVICEEINTRÄGE FÜR MEIN MOTORRAD PRÜFEN?**

Der [KTM-Servicecheck](#) steht dir auf unserer Webseite zur Verfügung.

- **WO ERHALTE ICH EINE AUSLIEFERUNGSURKUNDE FÜR MEIN MOTORRAD?**

Der für die Übergabe zuständige Händler muss die Auslieferungsurkunde bei der Auslieferung an den Kunden übergeben.

- **WER IST DAZU AUTORISIERT, GARANTIEARBEITEN DURCHZUFÜHREN?**

Die KTM-Herstellergarantie ist weltweit gültig; jeder autorisierte KTM-Händler ist dazu berechtigt, Garantiewerke durchzuführen.