

FAQ sull'estensione della garanzia in seguito alla manutenzione

- **QUANTO DURA IL PERIODO DELLA GARANZIA DELLA MIA MOTO?**

La durata della garanzia iniziale del produttore è riportata sul certificato di consegna.

- **È POSSIBILE PROLUNGARE LA GARANZIA DEL PRODUTTORE PER LA MIA MOTO?**

Sì, è possibile prolungarla per alcuni modelli street.

Per gli altri modelli street e in alcuni mercati selezionati, puoi acquistare un'estensione della garanzia da un fornitore di terze parti.

- **PER QUALI MODELLI È POSSIBILE ESTENDERE LA GARANZIA DEL PRODUTTORE?**

Per la gamma LC8c (790, 890 e 990) dal model year 2024 in poi, il periodo della garanzia del produttore iniziale di 2 anni può essere esteso fino a un massimo di 4 anni a partire dalla data di immatricolazione.

Per la gamma LC8 (1390) dal model year 2024 in poi, il periodo della garanzia del produttore iniziale di 2 anni può essere esteso fino a un massimo di 3 anni a partire dalla data di immatricolazione.

- **IN QUALI PAESI È VALIDA QUESTA INIZIATIVA?**

Germania, Austria, Svizzera, Liechtenstein, Italia, Regno Unito (territori europei inclusi Gibilterra, Isole del Canale, Guernsey, Jersey e Isola di Man), Repubblica d'Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Estonia, Lettonia, Lituania, Finlandia, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Polonia, Slovenia, Slovacchia.

- **QUAL È LA DURATA MASSIMA DELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA IN SEGUITO ALLA MANUTENZIONE?**

Con ogni intervento di manutenzione presso un concessionario KTM autorizzato, l'estensione della garanzia in seguito alla manutenzione viene prolungata gratuitamente fino alla prossima manutenzione o per un massimo di 12 mesi per manutenzione, fino a 3 o 4 anni in totale in base al modello della moto.

- **COSA DEVO FARE PER PROLUNGARE IL PERIODO DELLA MANUTENZIONE DEL PRODUTTORE?**

Nulla. Il periodo della manutenzione del produttore verrà esteso in automatico se la manutenzione regolare viene eseguita presso un concessionario KTM autorizzato come da programma di manutenzione.

- **DOVE POSSO CONTROLLARE SE IL PERIODO DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE È STATO PROLUNGATO?**

Puoi trovare questa informazione sul documento che ti sarà fornito dal concessionario dopo ogni manutenzione.

- **QUANTO COSTA L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA IN SEGUITO ALLA MANUTENZIONE?**

È gratuita per il cliente.

- **CHE CRITERI DEVO SODDISFARE PER OTTENERE UN'ESTENSIONE DELLA GARANZIA IN SEGUITO ALLA MANUTENZIONE?**

Basta che tutti gli interventi di manutenzione siano eseguiti per intero da un concessionario KTM autorizzato, in base al programma di manutenzione della tua moto.

- **LA GARANZIA DEL PRODUTTORE DI KTM È ANCORA VALIDA DOPO LA VENDITA DELLA MOTO?**

Sì, la garanzia del produttore è legata alla moto e può essere trasferita a un nuovo proprietario. Questo è possibile a condizione che il nuovo proprietario sia registrato nella piattaforma del concessionario KTM ufficiale. Qualsiasi concessionario KTM può effettuare la registrazione.

- **HO GIÀ ACQUISTATO UN'ESTENSIONE DELLA GARANZIA DA UNA TERZA PARTE. POSSO AGGIUNGERLA ALLA GARANZIA DEL PRODUTTORE?**

No. La garanzia del produttore e quelle di terze parti possono sovrapporsi ma non si influenzano a vicenda.

Nonostante ciò, appena prima della fine del periodo di garanzia del produttore in seguito alla manutenzione, in alcuni mercati selezionati è possibile firmare un contratto con garanzia prolungata tramite un fornitore di terze parti.

- **L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA IN SEGUITO ALLA MANUTENZIONE È VALIDA ANCHE SU ALTRI MODELLI?**

No, è valida solo dal model year 2024 in poi.

- **QUALI SONO I TERMINI E CONDIZIONI DELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA IN SEGUITO ALLA MANUTENZIONE?**

I termini e condizioni sono identici a quelli della garanzia iniziale del produttore.

- **COSA COPRE LA GARANZIA DI KTM?**

Le condizioni della garanzia sono disponibili sul certificato di consegna.

- **DOVE TROVO IL CONCESSIONARIO KTM AUTORIZZATO PIÙ VICINO?**

Il modo migliore è usare l'apposita funzione di ricerca del nostro sito web.

- **DOVE POSSO VEDERE GLI INTERVALLI DI MANUTENZIONE PER LA MIA KTM?**

Troverai gli intervalli di manutenzione della tua moto nel Manuale d'uso oppure puoi chiedere a un concessionario KTM autorizzato.

- **COME POSSO CONTROLLARE I DATI RELATIVI ALLE MANUTENZIONI DELLA MIA MOTO?**

La funzione per la [verifica della manutenzione di KTM](#) è disponibile sul nostro sito web.

- **DOVE POSSO RICHIEDERE UN CERTIFICATO DI CONSEGNA PER LA MIA MOTO?**

Il concessionario di trasferimento è obbligato a fornire il certificato di consegna quando il cliente riceve la moto.

- **CHI È AUTORIZZATO A ESEGUIRE INTERVENTI IN GARANZIA?**

La garanzia del produttore di KTM è valida in tutto il mondo e qualsiasi concessionario KTM autorizzato può eseguire interventi in garanzia.