

Preguntas frecuentes sobre la extensión de garantía activada por mantenimiento

- **¿CUÁNTO DURA PERÍODO DE GARANTÍA DE MI MOTO?**

La duración del periodo de garantía inicial de fábrica se indica en el certificado de entrega.

- **¿ES POSIBLE AMPLIAR LA GARANTÍA DE FÁBRICA DE MI MOTO?**

Sí, es posible ampliarlo para determinados modelos Street.

Para el resto de los modelos Street y en mercados seleccionados, puedes adquirir una ampliación de garantía por parte de un proveedor externo.

- **¿PARA QUÉ MODELOS PUEDE AMPLIARSE LA GARANTÍA DE FÁBRICA?**

Para la gama LC8c (790, 890, 990) a partir de los modelos 2024, el periodo de garantía inicial de fábrica de 2 años puede ampliarse hasta un máximo de 4 años a partir de la fecha de puesta en uso.

Para la gama LC8 (1290, 1390) a partir de los modelos 2024, el periodo de garantía inicial de fábrica de 2 años puede ampliarse hasta un máximo de 3 años a partir de la fecha de puesta en uso.

- **¿CUÁL ES LA DURACIÓN MÁXIMA DE LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA ACTIVADA POR MANTENIMIENTO?**

Con cada mantenimiento en un concesionario autorizado KTM, la extensión de garantía activada por mantenimiento se extiende gratuitamente hasta el siguiente mantenimiento o por un máximo de 12 meses por mantenimiento; hasta 3 ó 4 años en total, dependiendo del modelo de la motocicleta.

- **¿QUÉ DEBO HACER PARA EXTENDER EL PERÍODO DE GARANTÍA DE FÁBRICA?**

Nada, el período de garantía se ampliará automáticamente si el mantenimiento regular, de acuerdo con el programa de mantenimiento, se realiza en un concesionario KTM autorizado.

- **¿DÓNDE PUEDO VER SI SE HA EXTENDIDO MI PERÍODO DE GARANTÍA DE FÁBRICA?**

Puedes encontrar esta información en el impreso de mantenimiento que te entrega tu concesionario después de cada mantenimiento.

- **¿CUÁNTO CUESTA LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA ACTIVADA POR MANTENIMIENTO?**

Es gratuita para el cliente.

- **¿QUÉ CRITERIOS DEBO CUMPLIR PARA RECIBIR LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA ACTIVADA POR MANTENIMIENTO?**

Solo tienes que llevar a cabo todos los mantenimientos en un concesionario KTM autorizado, de acuerdo con el programa de mantenimiento de tu motocicleta.

- **¿SIGUE SIENDO VÁLIDA LA GARANTÍA DE FÁBRICA KTM UNA VEZ VENDIDA LA MOTO?**

Sí, la garantía de fábrica KTM está vinculada a la motocicleta y puede transferirse a un nuevo propietario. La condición para ello es que el nuevo propietario esté registrado en la plataforma oficial de concesionarios KTM. El registro puede realizarlo cualquier concesionario KTM.

- **YA HE COMPRADO UNA EXTENSIÓN DE GARANTÍA A UN TERCERO. ¿PUEDE AÑADIRSE A LA GARANTÍA DE FÁBRICA?**

No, la garantía de fábrica y las garantías de terceros pueden superponerse, pero no se afectan mutuamente.

No obstante, justo antes de que finalice el periodo de garantía de fábrica activado por mantenimiento, es posible suscribir un contrato de garantía ampliada a través de un proveedor externo en determinados mercados.

- **¿EN QUÉ PAÍSES ES VÁLIDA LA GARANTÍA DE FÁBRICA?**

La garantía de fábrica es válida en todo el mundo.

- **¿LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA ACTIVADA POR MANTENIMIENTO ES VÁLIDA TAMBIÉN PARA LOS MODELOS MÁS ANTIGUOS?**

No, sólo está disponible a partir de los modelos 2024.

- **¿CUÁLES SON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA ACTIVADA POR MANTENIMIENTO?**

Los términos y condiciones son idénticos a los de la garantía inicial de fábrica.

- **¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA KTM?**

Las condiciones de la garantía se pueden encontrar en el certificado de entrega.

- **¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI CONCESIONARIO KTM AUTORIZADO MÁS CERCANO?**

La mejor manera es utilizar nuestro buscador de concesionarios en nuestra página web.

- **¿DÓNDE PUEDO VER LOS INTERVALOS DE MANTENIMIENTO PARA MI KTM?**

Encontrarás los intervalos de mantenimiento de tu motocicleta en el manual de propietario o consultando a un concesionario KTM autorizado.

- **¿CÓMO PUEDO COMPROBAR LOS MANTENIMIENTOS EFECTUADOS EN MI MOTOCICLETA?**

La [comprobación de mantenimientos KTM](#) está disponible en nuestra página web.

- **¿DÓNDE PUEDO OBTENER UN CERTIFICADO DE ENTREGA DE MI MOTOCICLETA?**

El concesionario encargado de la transferencia está obligado a proporcionar el certificado de entrega en el momento de la entrega de la motocicleta al cliente.

- **¿QUIÉN ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR TRABAJOS EN GARANTÍA?**

La garantía de fábrica KTM es válida en todo el mundo; cualquier concesionario KTM autorizado tiene derecho a realizar trabajos en garantía.