

## Często zadawane pytania dotyczące poserwisowego przedłużenia gwarancji

- **ILE WYNOSI OKRES GWARANCJI PRODUCENTA NA MÓJ MOTOCYKL?**

Okres obowiązywania początkowej gwarancji udzielanej przez producenta jest podany w certyfikacie dostawy.

- **CZY MOŻNA PRZEDŁUŻYĆ GWARANCJĘ PRODUCENTA NA MÓJ MOTOCYKL?**

Tak, istnieje możliwość przedłużenia gwarancji dla niektórych motocykli szosowych.

W przypadku pozostałych modeli szosowych oraz na wybranych rynkach przedłużenie gwarancji można wykupić dodatkowo u zewnętrznych usługodawców.

- **DLA KTÓRYCH MODELI MOŻNA PRZEDŁUŻYĆ GWARANCJĘ PRODUCENTA?**

W maszynach z rodziny LC8c (790, 890, 990) począwszy od roku modelowego 2024 początkową gwarancję producenta udzielaną na 2 lata można przedłużyć do maksymalnie 4 lat liczonych od dnia odbioru z salonu.

W maszynach z rodziny LC8 (1390) począwszy od roku modelowego 2024 początkową gwarancję producenta udzielaną na 2 lata można przedłużyć do maksymalnie 3 lat liczonych od dnia odbioru z salonu.

- **ILE MAKSYMALNIE TRWA POSERWISOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?**

Po każdym przeglądzie wykonanym u autoryzowanego dealera KTM poserwisowe przedłużenie gwarancji jest przyznawane bezpłatnie do następnego przeglądu lub na 12 miesięcy, aż do upływu maksymalnego 3- lub 4-letniego okresu łącznej gwarancji, zależnie od modelu motocykla.

- **CO TRZEBA ZROBIĆ, ABY UZYSKAĆ PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ PRODUCENTA?**

Nic. Przedłużenie gwarancji następuje automatycznie, jeżeli tylko przeglądy okresowe wskazane w harmonogramie serwisowym są wykonywane u autoryzowanego dealera KTM.

- **GDZIE MOGĘ SPRAWDZIĆ, CZY OKRES POCZĄTKOWEJ GWARANCJI UDZIELONEJ PRZEZ PRODUCENTA ZOSTAŁ PRZEDŁUŻONY?**

Informacja ta znajduje się na zaświadczeniu serwisowym, które dealer wręcza użytkownikowi po każdym przeglądzie.

- **ILE KOSZTUJE POSERWISOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?**

Klient nic nie płaci.

- **JAKIE KRYTERIA TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ POSERWISOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI?**

Wystarczy jedynie wykonywać wszystkie przeglądy u autoryzowanego dealera KTM, zgodnie z harmonogramem serwisowym przewidzianym dla danego motocykla.

- **CZY GWARANCJA PRODUCENTA KTM ZACHOWUJE WAŻNOŚĆ PO SPRZEDAŻY MOTOCYKLA?**

Tak. Gwarancja producenta udzielana przez KTM jest przypisana do motocykla i można ją przenosić na nowego właściciela. Warunkiem jest zarejestrowanie się nowego właściciela na oficjalnej platformie dealerskiej KTM. Rejestracji można dokonać u dowolnego dealera KTM.

- **MAM JUŻ KUPIONE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI U ZEWNĘTRZNEGO DOSTAWCY. CZY MOŻNA JE DODAĆ DO GWARANCJI PRODUCENTA?**

Nie. Gwarancja producenta i niezależnego usługodawcy mogą się pokrywać czasowo lub tematycznie, ale nie wpływają na siebie wzajemnie.

Tym niemniej na niektórych rynkach tuż przed zakończeniem okresu ważności poserwisowej gwarancji producenta można zawrzeć z zewnętrznym operatorem umowę na przedłużenie gwarancji.

- **W KTÓRYCH KRAJACH HONOROWANA JEST WAŻNA TA PROMOCJA?**

Niemcy, Austria, , Lichtenstein, Włochy, Zjednoczone Królestwo (terytorium europejskie wraz z Gibraltarem i wyspami na kanale La Manche, Guernsey, Jersey, oraz Wyspą Man), Republica Irlandii, Dania, Norwegia, Szwecja, Estonia, Łotwa, Litwa, Finlandia, Francja, Belgia, Luksemburg, Holandia, Hiszpania, Republika Czeska, Węgry, Polska, Słowenia, Słowacja

- **CZY POSERWISOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI DZIAŁA RÓWNIEŻ DLA STARSZYCH MODELI?**

Nie, ta usługa jest dostępna tylko dla motocykli z roku modelowego 2024 i nowszych.

- **JAKIE SĄ WARUNKI ŚWIADCZENIA POSERWISOWEGO PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI?**

Warunki są takie same, jak w początkowej gwarancji producenta.

- **CO OBEJMUJE GWARANCJA UDZIELANA PRZEZ KTM?**

Warunki gwarancji są podane w certyfikacie dostawy.

The KTM logo is displayed in a bold, black, italicized font on a solid orange rectangular background.

- **GDZIE ZNALEŹĆ NAJBLIŻSZEGO DEALERA KTM?**

Najlepiej skorzystać z wyszukiwarki dealerów w naszej witrynie internetowej.

- **GDZIE SPRAWDZIĆ OKRESY MIĘDZYPRZEGLĄDOWE MOJEGO MOTOCYKLA KTM?**

Harmonogram przeglądów motocykla jest podany w instrukcji obsługi. Można również zapytać o to autoryzowanego dealera KTM.

- **JAK MOGĘ SPRAWDZIĆ WPISY KSIĄŻKI SERWISOWEJ MOJEGO MOTOCYKLA?**

[Historia serwisowa KTM](#) każdego motocykla jest dostępna dla użytkowników w naszej witrynie internetowej.

- **GDZIE MOGĘ UZYSKAĆ CERTYFIKAT DOSTAWY MOJEGO MOTOCYKLA?**

Dealer realizujący sprzedaż ma obowiązek przekazać certyfikat dostawy z chwilą dostarczenia motocykla klientowi.

- **KTO MOŻE WYKONYWAĆ SERWIS GWARANCYJNY?**

Gwarancja producenta KTM jest ważna na całym świecie, dlatego czynności serwisowe może wykonywać każdy autoryzowany dealer KTM.