

Najčastejšie otázky k predĺženiu záruky aktivovanému prostredníctvom servisu

- **AKO DLHÁ ZÁRUČNÁ DOBA SA VZŤAHUJE NA MÔJ MOTOCYKEL?**

Dĺžka továrenskej záruky je uvedená v dodacom liste.

- **JE MOŽNÉ PREDĹŽIŤ TOVÁRENSKÚ ZÁRUKU NA MÔJ MOTOCYKEL?**

Áno, je možné ju predĺžiť pre niektoré modely kategórie Street.

Pre ostatné modely Street a na vybraných trhoch je možné si dokúpiť predĺženie záruky od externých poskytovateľov.

- **PRE KTORÉ MODELY JE K DISPOZÍCII PREDĹŽENIE TOVÁRNEJ ZÁRUKY?**

Pre rad LC8c (790, 890, 990) od modelového roku 2024 včítane je možné štandardnú továrenskú záruku v dĺžke 2 rokov predĺžiť až na 4 roky od dátumu uvedenia do prevádzky.

Pre rad LC8 (1390) od modelového roku 2024 včítane je možné štandardnú továrenskú záruku v dĺžke 2 rokov predĺžiť na 3 roky od dátumu uvedenia do prevádzky.

- **V KTORÝCH KRAJINÁCH PLATÍ TÁTO AKCIA?**

Nemecko, Rakúsko, Švajčiarsko, Lichtenštajnsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo (európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov, Guernsey, Jersey a Ostrov Man), Írska republika, Dánsko, Nórsko, Švédsko, Estónsko, Lotyšsko, Litva, Fínsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Poľsko, Slovinsko, Slovensko

- **AKÁ JE MAXIMÁLNA DĹŽKA PREDĹŽENIA ZÁRUKY AKTIVOVANÉHO PROSTREDNÍCTVOM SERVISU?**

S každým servisom u autorizovaného predajcu KTM sa bezplatne aktivuje servisom aktivované predĺženie záruky do budúcej servisnej návštevy alebo na maximálne 12 mesiacov od servisu, až na celkovú dobu 3 alebo 4 rokov, v závislosti na danom modeli motocykla.

- **ČO MUSÍM UROBIŤ PRE PREDĹŽENIE TOVÁRNEJ ZÁRUKY?**

Nič, záručná doba sa predĺži automaticky pri vykonaní pravidelného servisu podľa servisného plánu u autorizovaného predajcu KTM.

- **KDE MÔŽEM ZISTIŤ, ČI BOLA MOJA ZÁRUKA PREDĹŽENÁ?**

Túto informáciu nájdeš v servisnom protokole, ktorý obdržíš od predajcu po každom servise.

- **AKÁ JE CENA SERVISOM AKTIVOVANÉHO PREDĹŽENIA ZÁRUKY?**

Pre zákazníkov je predĺženie záruky bezplatné.

- **AKÉ KRITÉRIÁ MUSÍM PRE SERVISOM AKTIVOVANÉ PREDĹŽENIE ZÁRUKY SPLNIŤ?**

Stačí mať vykonaný každý servis podľa servisného plánu pre tvoj motocykel u autorizovaného predajcu KTM.

- **JE TOVÁRNA ZÁRUKA KTM STÁLE PLATNÁ I PO PREDAJI MOTOCYKLU?**

Áno, továrnska záruka KTM sa vzťahuje k motocyklu a je možné ju previesť na nového majiteľa. Podmienkou je, že nový majiteľ sa zaregistruje na platforme oficiálneho predajcu KTM. Registráciu je možné vykonať u ktoréhokoľvek predajcu KTM.

- **ZAKÚPIL/A SOM SI UŽ PREDĹŽENIE ZÁRUKY OD EXTERNÉHO POSKYTOVATEĽA. JE MOŽNÉ TÚTO PREDĹŽENÚ ZÁRUKU PRIPOČÍTAŤ K TOVÁRENSKEJ ZÁRUKY?**

Nie, továrnska záruka a záruka od externého poskytovateľa sa môžu prekrývať, ale nesčítavajú sa.

Avšak na vybraných trhoch je možné pred uplynutím servisom aktivovaného predĺženia záruky uzavrieť zmluvu o predĺžení záruky prostredníctvom externého poskytovateľa.

- **V KTORÝCH KRAJINÁCH JE TOVÁRENSKÁ ZÁRUKA PLATNÁ?**

Továrnska záruka má celosvetovú platnosť.

- **VZŤAHUJE SA SERVISOM AKTIVOVANÉ PREDĹŽENIE ZÁRUKY TIEŽ NA STARŠIE MODELY?**

Nie, táto služba je dostupná iba pre modely 2024 a novšie.

- **AKÉ SÚ PODMIENKY SERVISOM AKTIVOVANÉHO PREDĹŽENIA ZÁRUKY?**

Platia rovnaké podmienky ako pre pôvodnú továrnsku záruku.

- **NA ČO VŠETKO SA ZÁRUKA KTM VZŤAHUJE?**

Záručné podmienky nájdeš v dodacom liste.



- **KDE NÁJDEM NAJBLIŽŠIEHO AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU KTM?**

Najlepším spôsobom je použiť vyhľadávanie predajcov na webe.

- **KDE NÁJDEM SERVISNÉ INTERVALY PRE SVOJ MOTOCYKEL KTM?**

Servisné intervaly pre svoj motocykel nájdeš v užívateľskej príručke alebo sa spýtaj autorizovaného predajcu KTM.

- **AKO MÔŽEM OVERIŤ SERVISNÉ ZÁZNAMY U SVOJHO MOTOCYKLA?**

Môžeš využiť KTM kontrolu servisu na našom webe.

- **KDE MÔŽEM ZÍSKAŤ DODACÍ LIST K SVOJMU MOTOCYKLU?**

Predajca odovzdávajúci motocykel má povinnosť poskytnúť dodací list zákazníkovi po jeho dodaní.

- **KTO MÁ OPRÁVNENIE VYKONÁVAŤ ZÁRUČNÉ SERVISNÉ PRÁCE?**

Továrenská záruka KTM platí na celom svete. Ktorýkoľvek autorizovaný predajca KTM má oprávnenie vykonávať záručné servisné práce.