

## 已激活服务延长保修常见问题解答

- 我的摩托车保修期是多久？

制造商初始保修期在交货凭证上注明。

- 我的摩托车是否可以延长制造商保修？

是，某些街道车型可以延长保修。

对于其余街道车型和特定市场，您可以购买第三方供应商提供的保修延长服务。

- 哪些车型可以延长制造商保修？

对于 LC8c 系列（790、890、990），自 2024 款车型起，制造商的 2 年初始保修期最多可延长至投入使用之日起 4 年。

对于 LC8 系列（1290、1390），自 2024 款车型起，制造商的 2 年初始保修期最多可延长至投入使用之日起 3 年。

- 已激活服务延长保修的最长期限是多久？

每次在授权 KTM 经销商处进行保养时，已激活服务延长保修均可免费延长至下次保养，或每次保养后最长 12 个月，总计最长 3 年或 4 年，具体取决于摩托车型号。

- 要延长制造商保修期，我需要做什么？

不需要，如果按照服务计划在授权 KTM 经销商处进行定期保养，保修期将自动延长。

- 在哪里可以查看我的制造商保修期是否已延长？

您可以在每次服务后经销商交给您的服务打印单上找到此信息。

- 已激活服务延长保修的费用是多少？

不向客户收取任何费用。

- 必须满足哪些标准才能享受已激活服务延长保修？

您只需按照摩托车的服务计划，在授权 KTM 经销商处完成所有保养即可。

- 摩托车售出以后，KTM 制造商的保修是否依然有效？

是，KTM 制造商的保修服务与摩托车绑定，可以转给新车主。条件是新车主必须在 KTM 官方经销商平台注册。注册可由任何 KTM 经销商执行。

- 我已从第三方购买了保修延长服务。是否可将其添加到制造商保修中？

不可以，制造商保修和第三方保修可能有所重叠，但不影响彼此效用。

不过，在已激活服务的制造商保修期结束前，可以通过特定市场的第三方供应商签订延长保修合同。

- 制造商保修在哪些国家/地区有效？

制造商保修在全球范围内有效。

- 已激活服务延长保修是否也适用于旧车型？

不适用，仅对 2024 款及后续车型有效。

- 已激活服务延长保修需遵守哪些条款和条件？

条款和条件与制造商初始保修相同。

- KTM 保修范围有哪些？

保修条件可在交货凭证上找到。

- 从哪里查找离我最近的授权 KTM 经销商？

最佳方式是使用我们网站上的经销商搜索工具。

- 从哪里查找我的 KTM 车辆的保养间隔？

您可以在用户手册中找到摩托车的保养间隔，也可以咨询授权 KTM 经销商。

- 如何检查摩托车的保养项目？

我们网站上的 [KTM 保养检查功能](#) 可用于执行此检查。

- 从哪里获取摩托车的交货凭证？

我们的转移经销商负责在向客户交货后提供交货凭证。

- 谁拥有执行保修工作的授权？

KTM 制造商的保修服务在全球范围内均有效；任何授权 KTM 经销商都有权执行保修工作。