

## Najczęściej zadawane pytania dotyczące przedłużenia gwarancji aktywowanej przez serwis

- **JAK DŁUGI JEST OKRES GWARANCJI NA MÓJ MOTOCYKL?**

Czas trwania początkowego okresu gwarancji producenta jest podany na świadectwie dostawy.

- **CZY MOŻLIWE JEST PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI PRODUCENTA NA MÓJ MOTOCYKL?**

Tak, możliwe jest jej przedłużenie dla niektórych modeli ulicznych, a dla pozostałych modeli ulicznych i na wybranych rynkach można wykupić przedłużenie gwarancji u zewnętrznego dostawcy.

- **DLA KTÓRYCH MODELI MOŻNA PRZEDŁUŻYĆ GWARANCJĘ PRODUCENTA?**

W przypadku serii LC8c (790, 890, 990), począwszy od MY 2024, początkowy okres gwarancji producenta wynoszący 2 lata może zostać przedłużony do maksymalnie 4 lat, licząc od daty rozpoczęcia użytkowania.

W przypadku serii LC8 (1390), począwszy od MY 2024, początkowy okres gwarancji producenta wynoszący 2 lata może zostać przedłużony do maksymalnie 3 lat, licząc od daty rozpoczęcia użytkowania.

- **W JAKICH KRAJACH OBOWIĄZUJE TA PROMOCJA?**

Niemcy, Austria, Szwajcaria, Liechtenstein, Włochy, Wielka Brytania (terytoria europejskie, w tym Gibraltar i Wyspy Normandzkie, Guernsey, Jersey i Wyspa Man), Republika Irlandii, Dania, Norwegia, Szwecja, Estonia, Łotwa, Litwa, Finlandia, Francja, Belgia, Luksemburg, Holandia, Hiszpania, Czechy, Węgry, Polska, Słowenia, Słowacja.

- **JAKI JEST MAKSYMALNY OKRES PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI AKTYWOWANEJ W RAMACH SERWISU?**

Przy każdym przeglądzie u autoryzowanego dealera KTM gwarancja Service Activated Warranty Extension jest bezpłatnie przedłużana do następnego przeglądu lub maksymalnie o 12 miesięcy na przegląd, łącznie do 3 lub 4 lat, w zależności od modelu motocykla.

- **CO MUSZĘ ZROBIĆ, ABY PRZEDŁUŻYĆ OKRES GWARANCJI PRODUCENTA?**

Okres gwarancji zostanie automatycznie przedłużony, jeśli regularne przeglądy, zgodnie z harmonogramem przeglądów, będą wykonywane u autoryzowanego dealera KTM.

### KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH

Stallhofnerstraße 3, 5230 Mattighofen, Austria T: +43 77 42 / 60 00 F: +43 77 42 / 60 00-303 ktm.com

EUR Bank Account: Deutsche Bank Wien

IBAN: AT52 1910 0000 3801 8001

BIC: DEUTATWW

USD Bank Account: HSBC Trinkaus & Burkhardt

IBAN: DE92300308804878217034

BIC: TUBDDE33

UID-NR.: ATU 636 409 56 FN: 295902 a Ried im Innkreis



- **GDZIE MOGĘ SPRAWDZIĆ, CZY OKRES GWARANCJI PRODUCENTA ZOSTAŁ PRZEDŁUŻONY?**

Informację tę można znaleźć na wydruku serwisowym, który jest przekazywany przez dealera po każdym serwisie.

- **ILE KOSZTUJE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI AKTYWOWANEJ PRZEZ SERWIS?**

Jest ona bezpłatna dla klienta.

- **JAKIE KRYTERIA MUSZĘ SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI AKTYWOWANE PRZEZ SERWIS?**

Wystarczy zlecić wykonanie wszystkich czynności serwisowych autoryzowanemu dealerowi KTM zgodnie z harmonogramem serwisowym motocykla.

- **CZY GWARANCJA PRODUCENTA KTM JEST NADAL WAŻNA PO SPRZEDAŻY MOTOCYKLA?**

Tak, gwarancja producenta KTM jest związana z motocyklem i może zostać przeniesiona na nowego właściciela. Warunkiem jest rejestracja nowego właściciela na oficjalnej platformie dealerskiej KTM. Rejestracji może dokonać dowolny dealer KTM.

- **KUPIŁEM JUŻ PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI OD STRONY TRZECIEJ. CZY MOŻNA TO DODAĆ DO GWARANCJI PRODUCENTA?**

Nie, gwarancja producenta i gwarancje stron trzecich mogą się pokrywać, ale nie mają na siebie wpływu.

Niemniej jednak, tuż przed końcem okresu gwarancyjnego producenta aktywowanego serwisem, na wybranych rynkach możliwe jest zawarcie umowy przedłużonej gwarancji za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy.

- **W JAKICH KRAJACH OBOWIĄDUJE GWARANCJA PRODUCENTA?**

Gwarancja producenta obowiązuje na całym świecie.

- **CZY PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI AKTYWOWANEJ SERWISEM OBOWIĄDUJE RÓWNIEŻ DLA STARSZYCH MODELI?**

Nie, ta gwarancja obejmuje tylko modele od roku modelowego 2024.

**KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH**

Stallhofnerstraße 3, 5230 Mattighofen, Austria T: +43 77 42 / 60 00 F: +43 77 42 / 60 00-303 ktm.com

EUR Bank Account: Deutsche Bank Wien

IBAN: AT52 1910 0000 3801 8001

BIC: DEUTATWW

USD Bank Account: HSBC Trinkaus & Burkhardt

IBAN: DE92300308804878217034

BIC: TUBDDE33

UID-NR.: ATU 636 409 56 FN: 295902 a Ried im Innkreis



- **JAKIE SĄ WARUNKI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI AKTYWOWANEJ PRZEZ SERWIS?**

Warunki są identyczne jak w przypadku pierwotnej gwarancji producenta.

- **CO OBEJMUJE GWARANCJA KTM?**

Warunki gwarancji można znaleźć na dowodzie dostawy.

- **GDZIE ZNAJDĘ NAJBLIŻSZEGO AUTORYZOWANEGO DEALERA KTM?**

Najlepszym sposobem jest skorzystanie z naszej wyszukiwarki dealerów na stronie internetowej.

- **GDZIE MOGĘ SPRAWDZIĆ INTERWAŁY SERWISOWE DLA MOJEGO KTM?**

Interwały serwisowe motocykla można znaleźć w instrukcji obsługi lub u autoryzowanego dealera KTM.

- **JAK MOGĘ SPRAWDZIĆ WPISY SERWISOWE MOJEGO MOTOCYKLA?**

[KTM Service check](#) jest dostępny na naszej stronie internetowej.

- **GDZIE MOGĘ UZYSKAĆ CERTYFIKAT DOSTAWY DLA MOJEGO MOTOCYKLA?**

Dealer transferowy ma obowiązek przedstawić dowód dostawy przy dostawie do klienta.

- **KTO JEST UPOWAŻNIONY DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI GWARANCYJNYCH?**

Gwarancja producenta KTM obowiązuje na całym świecie; każdy autoryzowany dealer KTM jest uprawniony do wykonania czynności gwarancyjnych.

**KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH**

Stallhofnerstraße 3, 5230 Mattighofen, Austria T: +43 77 42 / 60 00 F: +43 77 42 / 60 00-303 ktm.com

EUR Bank Account: Deutsche Bank Wien IBAN: AT52 1910 0000 3801 8001 BIC: DEUTATWW  
USD Bank Account: HSBC Trinkaus & Burkhardt IBAN: DE92300308804878217034 BIC: TUBDDEDD

UID-NR.: ATU 636 409 56 FN: 295902 a Ried im Innkreis

