

サービス実施履歴に基づく延長保証に関する FAQ

- 私のモーターサイクルの保証期間はいつまでですか？

当初のメーカー保証期間は納車証明書に記載されています。

- 私のモーターサイクルのメーカー保証期間を延長することはできますか？

はい、特定のストリートモデルで延長することができます。

その他のストリートモデルの場合、および一部の市場では、サードパーティプロバイダーによる保証延長を購入することができます。

- メーカー保証を延長できるモデルは？

2024 モデルイヤー以降の LC8c シリーズ（790、890、990）では、当初のメーカー保証期間 2 年間で、使用開始日から最長 4 年間まで延長することができます。

2024 モデルイヤー以降の LC8 シリーズ（1290、1390）では、当初のメーカー保証期間 2 年間で、使用開始日から最長 3 年間まで延長することができます。

2024 モデルイヤー以降の KTM 390 DUKE では、当初のメーカー保証期間 2 年間で、使用開始日から最長 3 年間まで延長することができます。

- サービスに基づく保証延長は最長でいつまで延長できますか？

サービスに基づく保証延長は、KTM 正規ディーラーでサービス（定期点検）を受けるごとに、次のサービスまで、または 1 回のサービスにつき最長 12 ヶ月、無償で延長されます。ただし最長で、使用開始日から 3 年間または 4 年間とします（モーターサイクルのモデルにより異なります）。

- メーカー保証期間を延長するにはどうすればよいですか？

特別な手続きは必要ありません。サービススケジュールに従って、KTM 正規ディーラーで定期点検を受けていただくと、保証期間が自動的に延長されます。

- メーカー保証期間が延長されたかどうかはどこで確認できますか？

この情報は、サービスを受けた後にディーラーから手渡されるサービス明細書に記載されています。

- サービスに基づく保証延長の費用はいくらですか？

無償でご利用いただけます。

- サービスに基づく保証延長を受けるには、どのような条件を満たす必要がありますか？

お客様のモーターサイクルのサービススケジュールに従って、KTM 正規ディーラーで、すべての定期点検を完全に実施する必要があります。

- KTM のメーカー保証はモーターサイクルを譲渡した後も有効ですか？

はい、KTM のメーカー保証はモーターサイクルに付帯しており、新しい所有者が引き継ぐことができます。その場合、新しい所有者が KTM 正規ディーラーのプラットフォームに登録していただくことが条件となります。登録はどの KTM 正規ディーラーでも行うことができます。

- 私はすでにサードパーティから保証延長を購入しています。これをメーカー保証に追加することはできますか？

いいえ、メーカー保証とサードパーティによる保証は重複することがありますが、互いに影響し合うことはありません。

ただし、サービスに基づくメーカーの保証期間が終了する直前であれば、一部の市場ではサードパーティプロバイダーを通じて延長保証契約を結ぶことも可能です。

- メーカー保証はどの国で有効ですか？

メーカー保証は全世界で有効です。

- サービスに基づく保証延長は古いモデルでも有効ですか？

いいえ、適用対象はモデルイヤー2024 以降の車両のみとなります。

- サービスに基づく保証延長の条件は？

保証条件は当初のメーカー保証と同一です。

- **KTM のメーカー保証の保証内容は？**

保証条件は納車証明書に記載されています。

- **最寄りの KTM 正規ディーラーはどこにありますか？**

当社ウェブサイトのディーラー検索をご利用ください。

- **私の KTM のサービスインターバルはどこで確認できますか？**

お客様のモーターサイクルのサービスインターバルは、オーナーズマニュアルでご確認いただくか、KTM 正規ディーラーにお問い合わせください。

- **私のモーターサイクルのサービス履歴を確認するには？**

[KTM SERVICE & SAFETY CHECK](#) が当社ウェブサイトで提供されています。

- **私のモーターサイクルの納車証明書はどこで入手できますか？**

納車証明書は、販売したディーラーがお客様への納車時にお渡しする義務を負っています。

- **保証サービス作業を実施する権限は誰が持っていますか？**

KTM のメーカー保証は全世界で有効であり、どの KTM 正規ディーラーも保証サービス作業を行う資格を有しています。